

## תקנון "מועדון Pay-Back" של לאומי קארד – 2019

### א. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידי, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

**"כרטיס האשראי"** או **"כרטיס Pay-Back"** - כרטיס אשראי המשוויך למסלול Super Pay-Back או למסלול Total Pay-Back, תקף ותקין מסוג "ויזה" או "מאסטרקארד" או כל סוג כרטיס אשראי אחר המונפק או שיונפק בעתיד ע"י לאומי קארד בין בעצמה ובין בשיתוף עם אחרים.

**"כרטיס חלופי"** - כרטיס אשראי אחר שהונפק על ידי לאומי קארד על שם הלקוח (לפי ת.ז.).

**"לאומי קארד"** - חברת לאומי קארד בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.

**"לקוח"** - מחזיק כרטיס אשראי, כהגדרתו לעיל. להסרת ספק, מובהר כי כדי להמיר "נקודות Pay-Back" נדרש הלקוח להחזיק בכרטיס אשראי תקף ותקין.

**"מסלול מועדוני תעופה"** – תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוימים שהונפקו על-ידי לאומי קארד, הזכאים להשתתף בתכנית, בנקודות למועדוני תעופה, בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון "מסלול מועדוני תעופה" של לאומי קארד. **לא ניתן** לצרף את כרטיסי האשראי (כהגדרתם לעיל) למסלול מועדוני תעופה, ועסקאות שתבוצענה באמצעות כרטיס Pay-Back **לא יזכו** את הלקוח בנקודות תעופה.

**"מסלול Super Pay-Back"** – כרטיס Pay-Back (כהגדרתו לעיל), המאפשר צבירת נקודות Pay-Back בגין ביצוע עסקות (כהגדרתן להלן) ברשתות מזון (כהגדרתן להלן), בהתאם לאמור בתקנון.

**"מסלול Total Pay-Back"** – כרטיס Pay-Back (כהגדרתו לעיל), המאפשר צבירת נקודות Pay-Back בגין ביצוע עסקות (כהגדרתן לעיל), בהתאם לאמור בתקנון.

**"נקודות Pay-Back"** או **"נקודה"** - נקודה הנצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקות (כהגדרתן להלן) באמצעות כרטיס האשראי.

**"עסקה/ות"** - רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה ולרבות בקופת רשת המזון, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או רכישות בבתי עסק המשתתפים בתוכנית "פינוקים + " המעניקים הנחה במעמד החיוב (כמפורט באתר לאומי קארד) ו/או רכישות בבתי עסק באמצעות שירות לאומי קארד Pay-Back, אשר מזכות בהחזר כספי במסגרת השירות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי לאומי קארד, וביחס למסלול Super Pay-Back – "עסקה" לא תכלול גם את העסקאות הבאות



ברשתות מזון: רכישה בקופה הראשית, רכישת כרטיסים נטענים (כרטיסי GiftCard), תווים וכיו"ב), שירותי תקשורת וסלולר, מופעים והצגות ושירותי הסעדה.

ברשת המזון ורכישת תווים או גיפט קארד. מובהר, כי עסקאות שתבוצענה מול מוסדות **כמפורט בנספח "א" לתקנון**, לא תיחשבנה כ"עסקה" לצורכי תקנון זה ולא תצבורנה נקודות, אלא אם נאמר אחרת במפורש בתקנון.

מובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, לא תיחשבנה ל"עסקאות" העברות כספים.

**"עסקאות מול מוסדות"** - עסקאות שתבוצענה מול מוסדות ממשלתיים **כמפורט בנספח "א" לתקנון**, אשר לא תיחשבנה כ"עסקה" לצורכי תקנון זה ולא תצבורנה נקודות, אלא אם צויין אחרת במפורש, לרבות, לשם הדוגמא בלבד: רשויות/מועצות מקומיות ותאגידי המים, חברת חשמל, ביטוח לאומי, אגף המכס, אוצר מנהל הרכב, מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, רשות הדואר, וכן כל תשלומי המיסים, היטלים ואגרות למוסדות ממשלתיים וכן תשלומים שונים בבנק הדואר. רשימת המוסדות ובתי העסק עשויה להשתנות מעת לעת, כפי שיעודכן **בנספח "א"**.

**"סל נקודות"** – נקודות שנצברות במהלך שנה קלנדרית, החל ממועד חיוב ינואר ועד למועד חיוב דצמבר בהתאם להוראות תקנון זה. ניתן להמיר נקודות אלו החל ממועד החיוב השני בכרטיס ממועד הפעלתו, ולמשך שלוש (3) שנים ממועד הנפקת הכרטיס (ולתקופות של שלוש (3) שנים, כל פעם, לאחר מכן), והכל בכפוף לעמידה בהוראות תקנון זה. לאחר מכן, נקודות אלו תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש, ולא יינתן כל פיצוי בגינן.

למען הסר ספק, לא ניתן לצבור יותר מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת, ולא ניתן לצבור יותר מ-6,000 נקודות בכלל סלי הנקודות בכרטיס – קרי – לא ניתן לצבור למעלה מ-6,000 נקודות סה"כ בכרטיס Pay-Back (בשני המסלולים). לאחר הגעה ל-6,000 נקודות ממועד הנפקת הכרטיס, יפסיק הכרטיס לצבור נקודות Pay-Back.

בנוסף, לא ניתן להמיר את סל הנקודות טרם מועד החיוב השני בכרטיס ממועד הפעלתו (גם אם נצברו טרם מועד זה 75 הנקודות הנדרשות לצורך ביצוע המרה).

**"רשתות מזון"** – רשתות המזון הבאות: רמי לוי, שופרסל, מגה, יינות ביתן, יש, ויקטורי, אושר עד, יוחנון, טיב טעם, חצי חינם.

רשימת הסניפים המזכים בצבירת נקודות בכל רשת מזון כאמור מפורסמת באתר לאומי קארד [www.leumi-card.co.il](http://www.leumi-card.co.il), וכפי שתתעדכן מעת לעת. למען הסר ספק, **סניף אשר אינו מופיע ברשימה זו, לא יזכה בצבירת נקודות.**

**"שירות לאומי קארד Pay-Back"** – שירות המאפשר צבירת החזר כספי בביצוע עסקאות באינטרנט, בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש בשירות החוזרים הכספיים של קאשבק עבור לקוחות לאומי קארד. למען הסר ספק, **שירות לאומי קארד Pay-Back הנו שירות עצמאי ונפרד ממועדון Pay-Back, נשוא תקנון זה.**



”תכנית הפינוקים” – תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוימים שהונפקו על-ידי לאומי קארד, הזכאים להשתתף בתכנית, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של לאומי קארד.

”התקנון” – תקנון זה להלן, כפי שיעודכן על-ידי לאומי קארד מעת לעת, בכפוף לכל דין.

## **ב. תכנית הפינוקים ושירות לאומי קארד Pay-Back, מסלול מועדוני תעופה**

1. כלל כרטיסי ה-Pay-Back מצורפים, אוטומטית, גם לתכנית הפינוקים וההטבות תמורת פינוק של לאומי קארד. צבירת ומימוש ההטבות לפי תכנית הפינוקים הנה בהתאם לתקנון הפינוקים ואתר ההטבות של לאומי קארד, הזמין בכל עת באתר לאומי קארד [www.leumi-card.co.il](http://www.leumi-card.co.il).

2. בנוסף, ואלא אם ביקש הלקוח אחרת במעמד ההצטרפות, כרטיס ה-Pay-Back מצורף אוטומטית לשירות לאומי קארד Pay-Back (כהגדרתו לעיל). צבירת ההחזרים הכספיים בביצוע עסקאות באינטרנט בשירות זה, הנה בהתאם לתנאי השימוש בשירות ההחזרים הכספיים של השירות עבור לקוחות לאומי קארד, הזמין בכל עת באתר לאומי קארד [www.leumi-card.co.il](http://www.leumi-card.co.il).

**למען הסר ספק, עסקאות שתבוצענה באמצעות שירות לאומי קארד Pay-Back ואשר תזכינה בהחזרים כספיים במסגרת השירות, לא תזכינה, בנוסף, בצבירת נקודות Pay-Back בהתאם לתקנון זה.**

3. לקוחות הרשומים ל”מסלול מועדוני תעופה” בכרטיסי אשראי לאומי קארד אחרים שברשותם, לא יהיו זכאים ליהנות משני המסלולים ביחס לכרטיסי ה-Pay-Back: הן צבירת נקודות למועדוני תעופה על פי תקנון מסלול מועדוני תעופה והן צבירת נקודות Pay-Back לפי תקנון זה, וכרטיסי ה-Pay-Back לא יזכו לקוחות אלה בנקודות למועדוני תעופה.

## **ג. נקודות Pay-Back**

4. נקודות Pay-Back המוענקות ללקוחות על פי התקנון, או על פי כל תוכנית או מבצע שיחליף תוכנית זו, הינן הטבה המוענקת על ידי לאומי קארד ללקוחותיה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד. המרת נקודות תתבצע בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון.

5. מובהר, כי לא ניתן לעשות כל שימוש בנקודות (כגון המרתן תמורת מבצעים והטבות שונות), פרט להמרתן כמפורט בתקנון.

6. צבירת נקודות על פי תקנון זה תתבצע עבור לקוחות המחזיקים בכרטיס Pay-Back של לאומי קארד בלבד.



## צבירת נקודות Pay-Back ; תוקף נקודות Pay-Back . 7

7.1. צבירת נקודות Pay-Back תחול על עסקות (כהגדרתן לעיל) שנקלטו במערכות לאומי קארד, ואשר בגינן יחויב כרטיס האשראי לאחר קליטת בקשת ההצטרפות למסלול הרלוונטי במערכות לאומי קארד.

לקוח רשאי להצטרף למסלול Super Pay-Back או למסלול Pay-Back Total, בכרטיס אחד. לא ניתן להצטרף לשני המסלולים, ולא ניתן להחליף בין מסלולים.

7.2. כל עסקה בכרטיס, כהגדרתה בתקנון, תצבור נקודות Pay-Back, וכל ביטול עסקה מכל סיבה שהיא, לרבות עסקה שהוכחשה, שתביא לזיכוי הלקוח בגין העסקה ו/או חלקה, יביא לגריעת נקודות Pay-Back (בהתאם לזיכוי החלקי ו/או המלא).

7.3. מובהר בזאת כי לא ניתן יהיה להעביר נקודות מכרטיס Pay-Back לכרטיס אחר, למעט אל כרטיס חלופי (המצורף גם הוא למועדון Pay-Back) כהגדרתו לעיל. למען הסר ספק יובהר כי האפשרות לנהל "כרטיס מרכז" שאליו ינותבו הנקודות אינה קיימת.

7.4. צבירת נקודות Pay-Back תיעשה במהלך שנה קלנדרית, החל ממועד חיוב ינואר ועד למועד חיוב דצמבר ("סיל נקודות").

ניתן להמיר נקודות אלו החל ממועד החיוב השני בכרטיס ממועד הפעלתו, ולמשך שלוש (3) שנים ממועד הנפקת הכרטיס (ולתקופות של שלוש (3) שנים, כל פעם, לאחר מכן), והכל בכפוף לעמידה בהוראות תקנון זה.

לאחר מכן, נקודות אלו תימחקנה ולא ניתן יהיה לעשות בהן כל שימוש, ולא יינתן כל פיצוי בגינן.

למען הסר ספק, לא ניתן לצבור יותר מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת, ולא ניתן לצבור יותר מ-6,000 נקודות בכלל סלי הנקודות בכרטיס – קרי – לא ניתן לצבור למעלה מ-6,000 נקודות סה"כ בכרטיס Pay-Back (בשני המסלולים). לאחר הגעה ל-6,000 נקודות ממועד הנפקת הכרטיס, יפסיק הכרטיס לצבור נקודות Pay-Back.

בנוסף, לא ניתן להמיר את סל הנקודות טרם מועד החיוב השני בכרטיס ממועד הפעלתו (גם אם נצברו טרם מועד זה 75 הנקודות הנדרשות לצורך ביצוע המרה).

7.5. יחס צבירת הנקודות יהיה כדלקמן:

#### 7.5.1

**במסלול Super Pay-Back**: לקוח בעל כרטיס אשראי המשוויך למסלול Super Pay-Back יזוכה ב-2.5 נקודות Pay-Back על כל 100 ₪ שיחויבו בגין עסקות שביצע בכרטיס האשראי ברשתות מזון (כהגדרתן לעיל) (דהיינו יחס של 2.5%).

במסלול זה ניתן לצבור נקודות Pay-Back בגין 50% ממחזור העסקות (כהגדרתן לעיל) בכל חודש. למען הסר ספק יובהר כי רק 50% ממחזור העסקות יזכו את הלקוח בנקודות, ויתר העסקות לא יזכו בנקודות כלל, ולא ניתן יהיה "לגרור" את סכום העסקות העודף (יתר העסקות, מעבר ל-50% מהמחזור כאמור) לחודש העוקב לצורך קבלת נקודות בחודש העוקב.

על אף האמור לעיל, למשך 90 יום ממועד שפעול הכרטיס (ביצוע אקטיבציה), או עד לצבירה של 120 נקודות Pay-Back כמפורט להלן, המוקדם מביניהם, לקוח בעל כרטיס אשראי המשוויך למסלול Super Pay-Back יזוכה בכפל נקודות, קרי, חמש (5) נקודות Pay-Back בגין כל 100 ₪ שיחויבו בגין עסקות שביצע בכרטיס האשראי ברשתות מזון (כהגדרתן לעיל) (דהיינו יחס של 5%).

#### 7.5.2

**במסלול Total Pay-Back**: לקוח בעל כרטיס אשראי המשוויך למסלול Total Pay-Back יזוכה בנקודות Pay-Back אחת (1) על כל 100 ₪ שיחויבו בגין עסקות (כהגדרתן לעיל) שביצע בכרטיס האשראי.

בנוסף, במסלול Total Pay-Back בלבד, לקוח בעל כרטיס אשראי המשוויך למסלול זה יזוכה בנקודות Pay-Back אחת (1) על כל 200 ₪ שיחויבו בגין עסקאות מול מוסדות (כהגדרתן לעיל) שביצע בכרטיס האשראי.

על אף האמור לעיל, למשך 90 יום ממועד שפעול הכרטיס (ביצוע אקטיבציה), או עד לצבירה של 120 נקודות Pay-Back כמפורט להלן, המוקדם מביניהם, לקוח בעל כרטיס אשראי המשוויך למסלול Total Pay-Back יזוכה בנקודות Pay-Back אחת (1) על כל 20 ₪ שיחויבו בגין עסקות שביצע בכרטיס האשראי. למען הסר ספק, בגין עסקאות מול מוסדות (כהגדרתן לעיל), יהיה זכאי לקוח כאמור ליחס צבירה המפורט לעיל.

#### 7.6

מובהר, כי לא ניתן לצבור או "לגרור" חלקי נקודות Pay-Back מחודש לחודש. במקרה בו סכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת לנקודות Pay-Back



שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו, לא יהיה זכאי הלקוח לנקודות Pay-Back בגין השארית.

#### 7.7 מגבלות החלות על צבירת נקודות:

המגבלות להלן יחולו על כלל כרטיסי Pay-Back, הן במסלול Super Pay-Back והן במסלול Total Pay-Back, וכן בכל מסלול Pay-Back אחר או נוסף כפי שלאומי קארד תאפשר מעת לעת.

למען הסר ספק, האמור להלן חל בנוסף לכל מגבלה נוספת החלה ביחס לצבירת נקודות Pay-Back במסלולי Pay-Back כמפורט בתקנון.

7.7.1 לא ניתן לצבור למעלה מ-2,000 נקודות Pay-Back בשנה קלנדרית אחת.

7.7.2 בכל מקרה, לא ניתן לצבור באמצעות כרטיס Pay-Back למעלה מ-6,000 נקודות Pay-Back במצטבר.

למען הסר ספק, לא ניתן לצבור יותר מ-2,000 נקודות בשנה קלנדרית אחת, ולא ניתן לצבור יותר מ-6,000 נקודות בכלל סלי הנקודות בכרטיס – קרי – לא ניתן לצבור למעלה מ-6,000 נקודות סה"כ בכרטיס Pay-Back (בשני המסלולים). לאחר הגעה ל-6,000 נקודות ממועד הנפקת הכרטיס, יפסיק הכרטיס לצבור נקודות Pay-Back.

7.7.3 מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, מובהר כי לא ניתן לצבור נקודות Pay-Back בגין עסקות המזכות בהנחה במעמד החיוב (בתי עסק המשויכים לתוכנית "הנחות +", או כל תוכנית אחרת או במקומה). אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הלקוח ליהנות מההנחה במעמד החיוב הניתנת במסגרת תוכנית "הנחות +".

רשימת בתי העסק המשתתפים בתוכנית "הנחות +", ואשר עסקאות המבוצעות בהם אינן מזכות בצבירת נקודות Pay-Back, מפורסמת באתר לאומי קארד [www.leumi-card.co.il](http://www.leumi-card.co.il), כפי שתעדכן מעת לעת.

7.7.4 עסקות בתשלומים (למעט קרדיט) או עסקות דחויות, יזכו את הלקוח בנקודות Pay-Back בגין מלוא סכום הקניה במועד החיוב החודשי הקרוב למועד קליטת העסקות במערכות לאומי קארד. מובהר בזאת כי יתכן ופירעון העסקות עשוי להימשך לאחר פקיעת תוקף הנקודות.



7.7.5. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, יזוכה הלקוח בנקודות Pay-Back על פי הסכום בש"ח בו חויב על עסקת המט"ח. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, והלקוח מחויב במט"ח, יחס המרת המט"ח לש"ח לצורך חישוב מספר הנקודות, יהיה בהתאם להסכם מחזיק הכרטיס עליו חתם הלקוח עם הנפקת הכרטיס.

7.7.6. בכרטיסים בהם נקבע סכום חיוב חודשי קבוע ו/או נדחה סכום חיוב מסוים לפי בקשת הלקוח למועד חיוב מאוחר יותר, יזוכה הלקוח בנקודות Pay-Back במועד החיוב בו בוצעה העסקה גם אם מועד התשלום בגין אותה עסקה נדחה, כאמור.

7.7.7. **לאומי קארד תהא רשאית במקרה של אי עמידה של הלקוח בהתחייבויותיו כלפי לאומי קארד (כגון איחור בפירעון סכומי החיוב החודשיים ללאומי קארד) לגרוע נקודות Pay-Back באותם יחסי צבירה הנהוגים בצבירת נקודות Pay-Back.**

כך, למשל, במקרה של לקוח החייב ללאומי קארד 1,000 ₪ משום שהבנק שבו מתנהל חשבונו לחיוב לא כיבד את החיוב ששיגרה לאומי קארד, הרי שלאומי קארד תהיה זכאית לגרוע נקודות ביחס ההמרה הרלוונטי לאותו לקוח, שעשוי כאמור להשתנות מעת לעת.

7.8. בדף פירוט העסקות החודשי של הלקוח (ובכל עת, באתר לאומי קארד) יוצג סיכום עדכני של הנקודות Pay-Back הצבורות בהתאם לתקנון זה. למען הסר ספק יצוין כי הסיכום העדכני והמכריע של הנקודות הוא זה המופיע במערכות לאומי קארד, ובמקרה של סתירה, יגבר הנתון המפורט במערכות לאומי קארד.

## 8. העברת נקודות Pay-Back לכרטיס חלופי

8.1. בוטל הכרטיס לבקשת הלקוח, או במידה ונחסם כרטיס האשראי, ובמועד הביטול או החסימה היה כרטיס האשראי ביתרת נקודות Pay-Back יהיה הלקוח רשאי להמיר את יתרת הנקודות הצבורה בכרטיס **בתוך שלושים (30) ימים בלבד** לאחר מועד הביטול. לאחר מועד זה תמחקנה **כלל** הנקודות באופן סופי ומוחלט וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

8.2. נחסם כרטיס האשראי בגלל הפרת התחייבות הלקוח כלפי לאומי קארד – תמחקנה **כלל** הנקודות באופן מיידי סופי ומוחלט עם חסימת הכרטיס וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

8.3. למען הסר ספק, בכל מקרה של ביטול הכרטיס במקרה של פטירת לקוח (חס וחלילה) או הכרזתו כפסול דין, לא תתאפשר העברת נקודות Pay-

Back, ובמקרה כאמור, תמחקנה כלל הנקודות עם ביטול הכרטיס באופן סופי ומוחלט ולא תהיה ליורשיו של הלקוח ו/או מי מטעמו כל זכות ו/או טענה בעניין.

#### ד. המרת נקודות Pay-Back ומימוש

9. לקוחות "מועדון Pay-Back" יהיו רשאים להמיר את הנקודות שנצברו לזכותם כמפורט להלן.

**מובהר, כי למעט המרת נקודות כמפורט להלן, לא ניתן יהיה לעשות כל שימוש בנקודות Pay-Back שייצברו בכרטיס לצרכים אחרים.**

10. בעת המרת נקודות Pay-Back לא ניתן להיכנס ל"מינוס בנקודות". אם לא עומד לרשות הלקוח מספר הנקודות הדרוש לצורך המרתן, לא יוכל הלקוח לבצע את ההמרה בשום אופן.

11. הלקוח יהיה רשאי, בתנאים ובמועדים המפורטים בתקנון זה, להמיר את נקודות Pay-Back שנצברו לזכותו, כמפורט להלן:

11.1. ניתן לבצע המרת נקודות Pay-Back ביחס של 1:1 (קרי – 1 נקודת Pay-Back = Back 1 ₪) לכרטיס נטען GiftCard מבית לאומי קארד ו/או כל כרטיס נטען אחר כפי שתאפשר לאומי קארד מעת לעת.

11.2. הכרטיס הנטען יימסר ללקוח (לכל היותר בתוך 3 ימי עסקים) באופן וירטואלי באמצעות אפליקציית MyGift, בכפוף לתנאי האפליקציה. על מנת לעשות שימוש בכרטיס, יש להוריד את אפליקציית MyGift מחנות האפליקציות (Google Play) במכשירי אנדרואיד או AppStore במכשירים מתוצרת Apple), ולהזין את הפרטים הנדרשים לצורך זיהוי.

11.3. השימוש בכרטיס ה-GiftCard (או כל כרטיס נטען אחר שלאומי קארד תאפשר מעת לעת) הנו בכפוף ובהתאם לתנאי הכרטיס ולתנאי השימוש באפליקציית MyGift.

למען הסר ספק, לאומי קארד אינה אחראית למוצרים ו/או השירותים אשר יירכשו באמצעות איזה מהכרטיסים הנטענים, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי לאומי קארד בקשר עם כך.

לרשימת בתי העסק המכבדים את כרטיס ה-GiftCard מבית לאומי קארד, [לחץ כאן](#) (הרשימה זמינה בכל עת באתר לאומי קארד).





- 12 . לא ניתן לבצע המרה של פחות מ-75 נקודות Pay-Back (לרבות בכל צבירה נוספת). למען הסר ספק, לקוח שנצברו לזכותו פחות מ-75 נקודות Pay-Back, לא יהיה רשאי להמירן, בשום מצב.
- 13 . לא ניתן להמיר למעלה מ-1,000 נקודות Pay-Back באמצעות כרטיס נטען אחד.
- אין באמור כדי לגרוע מזכות הלקוח להמיר את יתרת הנקודות (קרי, הנקודות מעל 1,000 נקודות) שנצברו לזכותו (אם נצברו), באמצעות כרטיס נטען אחר נוסף.
- 14 . תוקף השימוש בכרטיס הנטען, לאחר המרת הנקודות, הנו כמצויין על גבי הכרטיס. לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס הנטען לאחר תום תוקפו.
- 15 . המרת נקודות Pay-Back תתבצע באמצעות אתר האינטרנט של לאומי קארד בכתובת: [www.leumi-card.co.il](http://www.leumi-card.co.il). בנוסף, ניתן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של לאומי קארד בטל': 03-6178888.
- מובהר כי האפשרות להמרה אוטומטית של נקודות Pay-Back אינה קיימת.**
- 16 . לאומי קארד לא תהיה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם ללקוח, ככל שייגרם עיכוב בביצוע ההמרה שתתבצע כעבור יותר מ-3 ימי עסקים.
- 17 . לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את יחס ההמרה בהודעה מוקדמת על פי כל דין, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.
- 18 . מרגע ביצוע המרת נקודות Pay-Back, על פי בקשת הלקוח, לא ניתן יהיה לחזור מההמרה.

## ה. שירות לקוחות

- 19 . מוקד שירות הלקוחות זמין בטלפון 03-617-8888.
- 20 . שירות הלקוחות יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 00:16-30:08.
- 21 . לאומי קארד תהיה רשאית בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו.

## ו. תוקף "מועדון Pay-Back"

- 22 . תוקף תקנון זה שנה אחת (קרי – עד ליום 31.12.19).

23 . לאומי קארד תהיה רשאית, בכפוף להוראות כל דין, ולמתן הודעה מוקדמת, להודיע על חידוש תקנון זה לתקופות נוספות, או על שינויים בו (לרבות בכל אחד מהמסלולים), או על הפסקתו, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

24 . לאחר תום תוקפו של תקנון זה לא ניתן יהיה להמשיך לצבור נקודות Pay-Back. יחד עם זאת, יהיה הלקוחות יהיו רשאים להמיר נקודות Pay-Back שנצברו עד לתום תוקפו של התקנון במשך 6 חודשים נוספים לאחר תום תוקפו של תקנון זה. לאחר 6 חודשים לא ניתן יהיה לבצע עוד המרה, והנקודות שנצברו בכרטיס, תמחקנה באופן סופי ומוחלט וללקוחות לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.

## ז. כללי

25 . **לאומי קארד תהא רשאית בכל עת, למחוק את הנקודות הצבורות לזכות כרטיס זה או אחר או את חלקן ו/או לחייב את הלקוח בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, בכל מקרה בו הלקוח ינהג בחוסר תום לב ביחסיו מול לאומי קארד ובין היתר יבצע מעשים ו/או מחדלים לבדו ו/או ביחד עם אחרים, במטרה לצבור נקודות ו/או להמיר נקודות שלא כדין ו/או במקרים בהם פעל הלקוח לבדו ו/או ביחד עם אחרים בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או ליתר ההסכמים שלו עם לאומי קארד ו/או בניגוד לרוחו של תקנון זה.**

26 . לאומי קארד שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן צבירת הנקודות ויחס ההמרה. כמו כן, רשאית לאומי קארד לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

27 . מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה ותנאי "מועדון Pay-Back" כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.

28 . הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר לאומי קארד ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.

29 . רישומי לאומי קארד הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן, בקשות הלקוח למימוש הטבות ו/או המרת הנקודות וכדומה.

30 . על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.





---

לאומי קארד