

תנאי שימוש בשירותים הדיגיטליים של לאומי קארד

תוכן עניינים

1.....	כללי
1.....	הגדרות
1.....	השירותים
1.....	התחייבויותיך בעת השימוש בשירותים
1.....	הרישום לשירותים
1.....	הזמנת מוצרי אשראי
1.....	העברת כספים ותשלומים
1.....	סעדים
1.....	אחריות וסיכונים
1.....	פרטיות
1.....	קישורים לאתרים חיצוניים
1.....	אבטחת השירותים
1.....	הודעות ועדכונים
1.....	גיל ואחריות כללית
1.....	הפסקת השירות
1.....	סמכות שיפוט

א. כללי

השירותים המוצעים לך, מחזיק בכרטיס לאומי קארד ו/או בית עסק בעל חשבון סליקה בלאומי קארד או משתמש מזדמן, באתר ו/או בשירות דפי פירוט דיגיטליים ו/או באפליקציה של לאומי קארד לטלפונים סלולאריים ו/או בשירות הצ'אט ו/או בכל שירות דיגיטלי אחר שלאומי קארד תציע מפעם לפעם הינם, בכפוף לתנאי השימוש המפורטים להלן. האתר, האפליקציה ו/או שירות הצ'אט וכל שירות דיגיטלי אחר של לאומי קארד ייקראו להלן וביחד: "השירותים".

אנא הקפד לעיין בתנאי השימוש. השימוש בשירותים בפועל מהווה הסכמה מצידך לתנאי השימוש המפורטים להלן.

לאומי קארד שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את תנאי השימוש. ניתן לצפות בתנאי השימוש המעודכנים מעת לעת, על ידי לחיצה על הקישור "תנאי שימוש".

לכל המונחים תהיה המשמעות הנתונה להם בהסכם ההצטרפות (הסכם הצטרפות למחזיקי כרטיס או הסכם סליקה לבתי עסק, לפי העניין) עליהם חתמת, אלא אם נכתב במפורש אחרת.

תנאי שימוש אלה מופנים אליך, אולם אם הינך פועל בשם ו/או עבור בית עסק מסוים תנאי השימוש האלה יחולו עליך ועל בית העסק כאחד.

מובהר, כי השירותים אינם מוצעים לך אם הינך נוכח ב מקום בו השימוש בהם אינו מותר על פי הדין המקומי.

ייתכן ולאחרים מסוימים המופעלים על ידי לאומי קארד ו/או מי מטעמה ו/או בשיתוף עימה יהיו תנאי שימוש נוספים. במקרים אלה לא יהיה בתנאי השימוש האלה כדי לפגוע מתנאי השימוש הספציפיים המופיעים באתר הרלוונטי.

ב. הגדרות

1. למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידם, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

1.1 "האתר" – אתר האינטרנט של לאומי קארד ו/או כל אתר אחר המתופעל על ידי לאומי קארד ו/או עבורה.

2.1 "המכשיר" – המחשב, ציוד התקשורת (כולל המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי (לרבות טלפונים סלולאריים חכמים) וכל ציוד, חומרה ותוכנה שיהיו בשימושך לצורך שימושך בשירותים וכן כל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת-מידע.

ג. השירותים

2. תנאי שימוש אלה יחולו על כל השירותים הדיגיטאליים שתציע לאומי קארד מעת לעת . הינך רשאי לבחור להשתמש בחלק מהשירותים ולא בכולם . כמו כן, ייתכן כי חלק מהשירותים אינם פעילים עדיין וכי השירותים יועמדו לרשותך עם הפעלתם.
3. מובהר, כי השירותים המוצעים כיום ניתנים עבור כל כרטיסי האשראי של לאומי קארד המחייבים את אותו החשבון ו/או עבור כל חשבונות הסליקה שלך בלאומי קארד, לפי העניין. מובהר, כי רק אדם שיזוהה במערכות לאומי קארד כמי שהינו בעל כרטיס /י האשראי ו/או כמי שמוסמך לקבל את השירותים עבור בית העסק, יהיה רשאי לבצע פעולות באמצעות השירותים .
4. לאומי קארד שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו /או לגרוע בעתיד שירותים שונים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כמו כן, לאומי קארד שומרת לעצמה את הזכות שלא לספק שירותים מסוימים עבור סוגי כרטיסים מסוימים (כגון כרטיסים שנחסמו ו /או בוטלו מכל סיבה שהיא) ו/או סוגי חשבונות סליקה מסוימים והכל בכפוף לשיקול דעתה .
5. מובהר, כי הפרסום שיופיע בשירותים מעת לעת , ככל שיופיע, אינו מהווה הצעה ו /או ייעוץ וייתכן ואינו מתחשב בנתונים המיוחדים שלך, ואין בו משום המלצה ו /או חוות דעת ו/או תחליף לשיקול דעתך העצמאי.
6. בשירותים עשויים להופיע פרסומים הכוללים ביקורת על אישים ו /או מוצרים ו /או שירותים שונים ו/או אירועים שונים, שאינם בהכרח משקפים את דעת לאומי קארד, אלא את דעותיו האישיות של הכותב בלבד.
7. השירותים עשויים לאפשר העברה ו/או פרסום מסרים על ידי משתמשים שונים. מסרים אלה הינם באחריותם הבלעדית של שולחיהם ולאומי קארד לא תישא בכל אחריות בגינם.
8. ככל והשירותים ו/או המוצרים המוצעים מסופקים לך על-ידי צד שלישי כלשהו, הצד השלישי יהיה האחראי הבלעדי לכל המוצרים ו/או השירותים שיסופקו על-ידיו.

ד. התחייבויותך בעת השימוש בשירותים

- הנך מתחייב לא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):
9. התחזות לכל אדם או ישות משפטית אחרת המשתמש בשירותים .
 01. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב , או כל קוד מחשב אחר , המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר באתר) בכל אחד מן המחשבים , השרתים, החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש לאומי קארד לצורך אספקת השירותים .
 11. הפצת דואר זבל (spam), או הצפה של כל דואר אחר את השרתים באמצעותם מופעלים השירותים .

21. שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כגון "לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויים בשימוש עבור מתן השירותים.
31. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת אשר מצויות בשירותים.
41. הצבת השירותים, או כל חלק מהם או כל חלק מאתר, בתוך מסגרת של אתר אחר (frame), או כחלק מאתר אחר (mirror), או כחלק משירות אחר ללא קבלת הסכמה מפורשת וכתובה של לאומי קארד.
51. שימוש בכל רובוט, "תולעת" (spider), מנוע אחזור וחיפוש מידע, או כל כלי אוטומטי, או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזור, ולאתר מידע בשירותים ו/או באתר, או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד בשירותים ו/או באתר.
61. להפריע בכל דרך אחרת, או לקטוע את השירותים ו/או את האתר, ובכלל זה על ידי הפרעה לפעולות השרת, ורשת המחשבים המחוברים לשירותים ו/או האתר או של רשת המחשבים המחוברת אליהן.
71. להעלות ו/או לשלוח באמצעות השירותים כל חומר ו/או מסר שהינו בלתי חוקי ו/או בלתי מוסרי ו/או פוגעני בכל אופן שהוא ו/או בלתי רלוונטי.
81. השירותים אותם מציעה לאומי קארד מהווים קניינה הרוחני של לאומי קארד. הינך מתחייב שלא לעשות כל שימוש בשירותים, אלא בהתאם ועל פי הוראות תנאי שימוש אלה.
91. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהיה לאומי קארד רשאית להסיר או לערוך מסרים שהועלו על ידיך לשירותים, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
02. הינך מתחייב שלא לעשות כל שימוש שאינו חוקי בשירותים ו/או במכשיר.
12. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הינך מתחייב שלא לעשות שימוש בשירותים לצורך רכישה ו/או מכירה של אלכוהול ו/או סמים מסוכנים ו/או תרופות ו/או פורנוגרפיה ו/או לצורך ביצוע הימורים ו/או משחקים אסורים (לרבות קבלת כספי ההימורים ו/או המשחקים האסורים) ו/או כל תחום אחר שייאסר על ידי לאומי קארד.
22. כמו כן, הינך מתחייב שלא לעשות כל שימוש בשירותים שיש בו כדי להפר זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של לאומי קארד ו/או של כל גורם שהוא.

ה. רישום לשירותים

32. ייתכן וחלק מהשירותים מותנים ברישום קודם. במידה וכך יחולו לגבי הרישום ההוראות המפורטות להלן.
42. במהלך הרישום לאיזה מהשירותים ייתכן ותבקש לבחור בסיסמה אישית אשר תזהה אותך בעת השימוש באילו מהשירותים. כמו כן, במקרים מסוימים, תבקש לבחור בשאלות מזהות, ולספק את התשובה להן. פעולה זו מאפשרת ביצוע זיהוי טוב יותר של הלקוח ושימוש בטוח יותר בשירותים.

52. הינד מתבקש לנקוט בכל האמצעים לשמירה על ה סיסמה והתשובות לשאלות המזהות בסוד , ולפעול בהתאם להנחיות לאומי קארד כפי שתהיינה מעת לעת , לרבות החלפת ה סיסמה בסיסמה חדשה אקראית וקשה לניחוש ככל האפשר , בתדירות שתורה לך לאומי קארד . לאומי קארד לא תישא באחריות במידה ומסרת את הסיסמה לאחר, למעט מסירתה למורשים בהתאם להוראות ההסכם .
62. בעת הרישום ל שירותים (ובפרט לשירות הצפייה בדפי המידע), הינד מאשר לחברת לאומי קארד לשמור מידע מסוים אודותיך. השימוש במידע זה ובכל מידע אחר אודות יך יהא כפוף למדיניות הפרטיות של לאומי קארד המפורטת להלן.
72. למען הסר ספק , מובהר בזאת כי כל התנועות והפעולות המבוצעות באמצעות השירותים נרשמות ומתועדות על ידי לאומי קארד.
82. הנך מתחייב לספק מידע אמיתי , מדויק, נכון ומלא אודות יך כפי שמתבקש בטופס הרישום . כן, הנך מתחייב לעדכן את המידע כפי שנמסר בטופס הרישום במטרה לשמור על נכונותו ושלמותו .
92. לאומי קארד שומרת לעצמה את הזכות להשעות , לבטל או לסרב לספק את השירות ים, כולם או חלקם, בכל מקרה של אספקת מידע שאינו אמיתי , מעודכן, שלם או נכון בזמן הרישום או לאחריו , או אם יש לחברת לאומי קארד את היסוד הסביר להניח כי כך קרה .

1. הזמנת מוצרי אשראי

במידה ו לאומי קארד תאפשר לך להזמין מוצרי אשראי באמצעות השירותים יחולו, בנוסף, גם התנאים הבאים :

03. מוצרי האשראי השונים וסכום האשראי ניתנים בכפוף לאישור לאומי קארד וייתכן ויהיו מותנים , בין היתר, ביתרת האשראי הפנויה העומדת לרשותך בכרטיסי האשראי שלך , במסגרת האשראי הקיימת בכרטיס, בסוג כרטיס האשראי ובבדיקת נאותות שתבצע לאומי קארד בהתאם לשיקול דעתה . לאומי קארד שומרת לעצמה את הזכות להוסיף ו /או לגרוע מן התנאים דלעיל וכן לקבוע כי חלק מהתנאים יחולו על חלק ממוצרי האשראי והכל בכפוף לשיקול דעתה .
13. שירות הזמנת מוצרי אשראי אינו אפשרי עבור סוגי כרטיסי אשראי מסוימים ו/או עבור בתי עסק מסוימים, כפי שייקבע על ידי לאומי קארד מעת לעת.
23. שיעורי הריבית והעמלות הנגבים בגין כל מוצר אשראי יפורטו במהלך הזמנת המוצר הרלוונטי .
33. תנאי מוצר האשראי אשר ייבחר על ידך הינם בכפוף להסכם הנפקת כרטיס האשראי שברשותך או בהתאם להסכם שייחתם בינך לבין לאומי קארד במקרה של מוצר אשראי שאינו קשור לכרטיס האשראי. בנוסף לכך , במהלך ביצוע הזמנת מוצר האשראי יפורטו כל התנאים הרלוונטיים לפני הזמנתו ואחריה. בכל מקרה, לא תושלם ההזמנה אלא לאחר שתאשר /י סופית את הסכמתך לכל תנאי מוצר האשראי. לאחר ביצוע הזמנת מוצר האשראי יישלחו אליך מסמכים המפרטים את תנאי המוצר ו/או הסכם האשראי .

2. העברת כספים ותשלומים

43. הגדרות:
- 1.43. "מעביר" – לקוח המעביר כספים באמצעות האפליקציה לנעבר, תוך חיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי ו/או כל אמצעי תשלום אחר.
- 2.43. "נעבר" – לקוח, אשר התקין את האפליקציה במכשירו ואשר המעביר מעביר אל חשבון הבנק שלו ו/או כרטיס האשראי שלו ו/או לכל אמצעי תשלום אחר שלו, כספים באמצעות האפליקציה.
- 3.43. "העסקה" – ביצוע תשלום ו/או העברת כספים בין מעביר לנעבר באמצעות האפליקציה.
53. לאומי קארד פועלת בהתאם להנחיות והוראות המעביר ובאישור הנעבר לצורך ביצוע התשלומים והעברות הכספים.
- לאחר אישור ביצוע התשלומים והעברת הכספים, לא תוכל לבטל את הפעולה. אנא בדוק היטב בטרם ביצוע הפעולה כי פרטי אמצעי התשלום שלך ופרטי הנעבר מדויקים ומלאים.**
63. הינך נדרש לוודא, בטרם ביצוע התשלומים והעברת הכספים, כי לכרטיסך ו/או לחשבונך מסגרת אשראי מתאימה לצורך ביצוע העסקה ו/או כי מצויים בכרטיסך ו/או בחשבונך הסכומים הדרושים לשם ביצועה. ידוע לך, כי במידה ו לא יהיו בכרטיסך ו/או בחשבונך סכומים מספקים או מסגרת אשראי מתאימה לצורך ביצוע העסקה, לא תבוצע העסקה ואם כבר בוצעה, תהיה לאומי קארד רשאית לבטל את העסקה ולחייב את הנעבר בסכום העסקה.
73. בביצוע תשלומים והעברת כספים באמצעות האפליקציה, הינך נותן את הסכמתך ללאומי קארד לחייב את כרטיס האשראי ו/או את אמצעי התשלום שלך בסכום העסקה.
83. ניתן לבצע את העברת הכספים רק במידה והאפליקציה מותקנת במכשירך ובמכשירו של הנעבר. מובהר, כי במידה והאפליקציה אינה מותקנת אצל הנעבר ו/או הנעבר לא התקין אותה בתוך 72 שעות מביצוע העסקה ו/או הנעבר לא אישר את ביצוע התשלום והעברת הכספים בתוך 72 שעות ממועד ביצוע העסקה (או בתוך פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי לאומי קארד), תבוטל העסקה וסכום התשלום לא ייגבה ממך.
93. בקבלתך (כנעבר) את התשלומים והכספים באמצעות האפליקציה הינך מבקש מלאו מי קארד כי תעביר את סכום העסקה אליך, באמצעות כרטיס האשראי שלזכותו ביקשת לזקוף את ההעברה. מובהר ומודגש כי במקרה בו תתקבל על ידיך, הודעה על כך שתשלום נשלח אליך דרך האפליקציה, אולם האפליקציה לא הותקנה במכשירך, אזי לא תוכל להתבצע אליך העברה ובמקרה כאמור לא תהיה לך כל תביעה בנוגע לכספים אלה אלא אם כן ועד שתירשם לשירות ותאשר את קבלת את התשלום ו/או הכספים.
04. ככל שהועברו אליך תשלומים ו/או כספים בטעות, תהיה לאומי קארד רשאית לחייב את כרטיסך ו/או כל אמצעי תשלום אחר שלך בסכומים הנ"ל.
14. מגבלות על ביצוע התשלומים והעברת הכספים באמצעות האפליקציה
- ביצוע התשלומים והעברת הכספים באמצעות האפליקציה יוגבלו כדלקמן:

- 1.1.14. העברה של עד 500 ₪ בכל העברת כספים בודדת בין מעביר לנעבר.
- 2.1.14. העברה או קבלה של עד 3,000 ₪ בחודש למעביר או נעבר לפי העניין.
- 3.1.14. עד 10 העברות בחודש נתון על ידי כל מעביר או עד 10 קבלות בחודש של כל נעבר.
- 4.1.14. לא יתאפשר ביצוע עסקאות בין כרטיסים שלא הונפקו על ידי חברת כרטיסי אשראי ישראלית של המעביר ו/או הנעבר.
- 5.1.14. לא תתאפשר העברת כספים ממעביר לעצמו.
- מובהר, כי המגבלות הנ"ל יכול וישתנו ו/או יתוו ספו מגבלות נוספות על פי דרישת לאומי קארד.
- 24. אמצעי התשלום**
- ביצוע העסקאות יתאפשר באמצעי התשלום הבאים :
- 1.24. בין כרטיסי אשראי של המעביר והנעבר.
- 2.24. בכל אמצעי תשלום אחר, כפי שייקבע על ידי לאומי קארד.
- מובהר, כי בשלב הראשון תתאפשרנה עסקאות בין כרטיסי האשראי של המעביר והנעבר, אשר הונפקו על ידי לאומי קארד בלבד, בין בעצמה ובין בשיתוף עם אחרים.
- 34. מועדי חיוב**
- 1.34. החיוב בגין ביצוע עסקות (עסקות תשלומים או העברה) בין כרטיסי אשראי שלך ושל הנעבר, יתבצע במועד שבו יאשר הנעבר את ביצוע העסקה, זאת מבלי לגרוע מהוראות הסכם ההצטרפות עליו חתמת בעת הנפקת כרטיסך ובתנאי שהעסקה עמדה במגבלות המפורטות בסעיף 41 לעיל.
- 2.34. בנוסף, המעביר יחויב בסכום העמלה בשיעור אשר ייקבע על ידי לאומי קארד מעת לעת, במועד החיוב החודשי של כרטיס האשראי של המעביר. לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את סכום העמלה בכל עת בהודעה על פי כל דין. כמו כן, תהיה לאומי קארד רשאית להעניק פטור מהעמלה הנ"ל ללקוחות מסוימים ו/או לקבוצת לקוחות מסוימים בהתאם לשיקול דעתה.
44. לאומי קארד שומרת לעצמה את הזכות לבטל עסקאות להעברת כספים ותשלומים אם לא ניתן לגבות את הכספים ממקור אמצעי התשלום שלך, או אם הם לא נגבו או אושרו כך.
54. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהיה לאומי קארד רשאית להחזיק את הכספים אצלה ולא להעבירם לנעבר בגין עסקאות חשודות ו/או שקיים חשש סביר שהן מהוות שימוש לרעה ב שירותים, או בגין עסקאות המבוצעות בהיקפים גדולים ו/או בהיקפים אשר אינם אופייניים לך, זאת במטרה להבטיח את אמינות הכספים הללו.

ה. **סעדים**

64. לאומי קארד תהיה רשאית בכל עת ול לא הודעה מוקדמת לעדכן בדבר מידע לא מדויק או שגוי שמסרת לה, להזהיר באופן מיידי את קהל לקוחותיה נגד פעולותיה, להחזיק ולעכב את ביצוע העסקאות ו/או את הכספים שתעביר ולהגביל מקורות כספיים ותשלומים בהתאם להוראות פרק ז' לעיל, להגביל את גישתך ל שירותים (לרבות וללא הגבלה, ליכולת לבצע העברת כספים ותשלומים) ולסרב לספק לך את השירותים בקרות אחד או יותר מהמקרים הבאים:

1.1.64. אם קיים חשש שהפרת את הוראות תנאי שימוש אלה.

2.1.64. אם אין היא מסוגלת לאמת ו/או לתקף מידע שנמסר על ידך.

3.1.64. אם היא סבורה שהשימוש שלך בשירותים מהווה סיכון כספי ו/או הונאה כלשהי ו/או אם קיים חשש סביר לכך.

4.1.64. אם היא סבורה שפעולותיך עלולות לגרום להפסד כספי ו/או תשלום ו/או ליצור אחריות משפטית עבורך, עבור ו/או עבור קהל לקוחותיהן.

5.1.64. אם מנפיק כרטיס האשראי שלך, או הבנק בו מתנהל חשבון האשראי שלך סבור, כי השימוש שלך ב שירותים לצורך העברת כספים ותשלומים מהווה ניצול לרעה של אמצעי התשלום של מי מהם.

ט. אחריות וסיכונים

74. מובהר, כי מערכתיה של לאומי קארד, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), ציטות לקווי תקשורת, פריצה על-ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי לאומי קארד או לאיזה מהמערכות והונאות מקוונות אחרות. לאומי קארד משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע מועבר ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכד'.

84. מובהר, כי השירותים יינתנו על ידי לאומי קארד בהתאם להנחיות הלקוח ו/או הנחיותיו של מי שנחזה ללקוח, בכפוף להוראות תנאי השימוש. אשר על כן, כדי להקטין את הסיכון, עליך להקפיד על נהלי אבטחת המידע של לאומי קארד. כמו-כן עליך להודיע מיד ל לאומי קארד על כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בחשבונך ו/או בכרטיסך ו/או בשמך. במקרה של חשש לחשיפת הסיסמה האישית של לאומי קארד יש לבצע החלפת סיסמה באופן יזום ומיידי באתר האינטרנט או בעזרת שירות הלקוחות. הינך מתחייב לשאת באחריות בגין כל הפרה שלך את נהלי אבטחת המידע של לאומי קארד.

94. מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, לאומי קארד תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לך, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מן האירועים/הגורמים האלה, ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת לאומי קארד, ולאומי קארד עשתה מאמץ סביר למנעם:

1.94. שיבוש בנתונים או בהו ראות, או אי- ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצלך, בין בחברה ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

2.94. תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצלך, לרבות כל תכנה ו/או חומרה שסופקה לך על-ידי צד שלישי.

3.94. חשיפה וגילוי מידע על ידיך לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש בשירותים (לרבות מוצרים ו/או שירותים של צד שלישי המוצעים לך במהלך השימוש בשירותים) או כתוצאה ממסירת פרטים לא מדויקים ו/או כתוצאה מהעברת מכשירך לאחר, לרבות לצורך תיקון המכשיר, לרבות במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מלאומי קארד באמצעות המכשיר או יבצע באמצעותו פעולות שונות במסגרת השירותים, והינך מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לך או לחברה בקשר לכך.

05. מובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותך בנוגע למכשירך, לרבות אבטחתו. כמו כן, מובהר, כי פעולות מסוימות שתבצע במכשיר, כגון "פריצתו" עשויות לפגוע באבטחת המידע והשירותים וזאת בנוסף להיותן של חלק מפעולות אלה אי חוקיות ואסורות.

י. פרטיות

15. כללי

בכדי להשתמש בחלק מן השירותים בנוחות וביעילות, ייתכן ותידרש לספק ללאומי קארד מספר פרטים אודותיך. פרטים אלו כוללים, בין היתר, את שמך המלא, כתובת הדואר האלקטרוני שברשותך, תאריך הלידה, מגדרך, כתובת, מיקוד, מספר טלפון נייד, מספר מזהה המופיע על דפי פירוט החשבון, מקום הולדתך. כן ייתכן ותבקש לספק לנו מידע בנקאי אודותיך כגון מספר חשבון הבנק וכן את פרטי כרטיסי האשראי שלך (להלן: "המידע"). הפרטים אשר יסופקו ללאומי קארד, יכול ויאומתו כנגד מידע אודותיך שיש כבר ברשות לאומי קארד, או על ידי מידע דומה שסופק ללאומי קארד, או כנגד כל מידע דומה אשר מצוי בחזקתו של צד שלישי כלשהו, אשר ימסר ללאומי קארד כדין.

1.15. להלן יפורטו הנהלים אשר על פיהם פועלת לאומי קארד באיסוף ושימוש בפרטים אודותיך, לרבות במידע אודות מקום הימצאך בעת השימוש בשירותים (להלן: "מדיניות הפרטיות"). יש להדגיש כי לאומי קארד רואה חשיבות רבה בשמירה על פרטיותך, ועושה לכן מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר ל. לאומי קארד נוקטת באמצעים רבים וחדשניים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותך וכן דואגת לאומי קארד לעדכן ולחדש אמצעים אלו מעת לעת.

2.15. מדיניות הפרטיות של לאומי קארד יכול ותשתנה מעת לעת. בכל מקרה בו לאומי קארד תשנה באופן מהותי מדיניות זו, שינוי הנוגע לאופן בו לאומי קארד משתמשת במידע ובפרטים שנמסרו על ידך, לאומי קארד תודיע על כך על ידי הצבת הודעה מתאימה באתר, או על ידי שליחת הודעת דואר אלקטרוני.

3.15. מדיניות הפרטיות חלה גם על המידע האישי המזוהה שנמסר על ידי יך, כחלק מתהליך הרישום לשירותים, המידע האישי המועבר על ידי יך בזמן השימוש בשירותים, וכן על מידע שנאסף אודותיך בזמן שאתה גולש באתר או עושה שימוש בשירותים.

4.15. לאומי קארד אינה נושאת כל אחריות בגין שימוש במידע אודותיך ואודות בית העסק על ידי צדדים שלישיים לרבות גופים מסחריים, אתרים או סוחרים מקוונים אשר משתמשים או מופיעים בשירותים ואשר אינם בשליטתה של חברת לאומי קארד. בכל מקרה של ספק עליך לבדוק את מדיניות הפרטיות, ותנאי השימוש של אותו סוחר, אתר או גוף מסחרי.

5.15. לאומי קארד מ תעדת באופן אוטומטי בשרתיה את כל המידע שנקלט מן הדפדפן /טלפון סלולארי שברשותך ו/או כל מכשיר אחר, ובכלל זה כתובת ה- IP שלך, מקום הימצאך וכן את כל הדפים בהם ב יקרת. בהסכמתך לתנאי השימוש הללו הינך מביע את הסכמתך כי תיעוד כאמור יבוצע על ידי לאומי קארד.

6.15. לאומי קארד משתמשת במידע שנאסף אודותיך, לרבות נתונים אודות מקום הימצאך בעת השימוש בשירותים, למטרות הבאות:

1.6.15. יצירת קשר עמך.

2.6.15. משלוח חומר שיווקי ו/או פרסומי אליך ו/או אל בית העסק לרבות באמצעות הדואר או הדואר האלקטרוני או באמצעות הודעות SMS או באמצעות פקסימיליה או באמצעות מערכת חיוג אוטומאטית, או בכל אמצעי תקשורת אחר, בין היתר, בהתבסס על מקום הימצאך וכן בהתבסס על פילוחים ועל העדפות כפי שנקלטו כתוצאה מהשימוש בשירותים ואו כתוצאה משימוש בכרטיס האשראי ו/או פעילות בחשבון הסליקה שלך ו/או מכל פעילות אחרת המתנהלת באמצעות לאומי קארד.

3.6.15. ניתוח סטטיסטי של המידע, לצרכיה של לאומי קארד.

4.6.15. בכדי למנוע שימוש לא חוקי, ו/או לא מורשה בכרטיסי האשראי שלך ו/או בחשבונך, לפי העניין.

25. גילוי המידע אודותיך לצדדים שלישיים

1.25. לאומי קארד לא תמכור ו/או תשכיר ו/או תעביר את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצד שלישי כלשהו, מבלי לקבל את הסכמתך המפורשת לכך.

2.25. לאומי קארד תהא רשאית לחשוף את המידע אודותיך, כולו או חלקו, לצדדים שלישיים כלשהם בכפוף לתנאים הבאים:

- 1.2.25. חשיפת המידע או חלקו לגורמים מסוימים הכרחית לשם אספקת השירותים באמצעות השירותים. יש להדגיש, כי אלא אם כן נאמר אחרת, לגורמים אלו אין זכות להשתמש במידע זה מעבר למטרה שלשמה מספקת אותו לאומי קארד.
- 2.2.25. לאומי קארד תמסור את המידע במידת הצורך או כנדרש על פי החוק או בהליכים משפטיים.
- 3.2.25. במקרה בו לאומי קארד תמצא כי פעולותיו בשירותים מפרות את תנאי השימוש, או מבוצעות לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא.
- 4.2.25. העברת המידע לצרכים הנדרשים על פי דין, וכן לצדדים קשורים המנפיקים או סולקים ביחד עם לאומי קארד את פעילותו כרטיסי האשראי ו/או העמדת האשראי, לרבות לבנק לאומי לישראל בע"מ.

Cookies .35

- 1.35. "Cookie" הינה קובץ טקסט קטן אשר מועבר למכשירך על ידי שרת אינטרנט. קובץ זה אינו מהווה תוכנת מחשב ואין בו את היכולת לקרוא את המידע המצוי בו, או לבצע פעילות כלשהי על גביו. מטרת השימוש ב-Cookie היא בכדי ששרתי לאומי קארד יוכלו לזהות אותך במהירות וביעילות כאשר אתה חוזר ומשתמש באילו מהשירותים וכאשר הינך מבקר באתרים אחרים.
- 2.35. בהסכמתך לתנאי השימוש הללו הינך מתיר ללאומי קארד ל"השתיל" Cookie על מכשירך, להשתמש במידע האגור ב-Cookie, ולזהותך על פיה.
- 3.35. באמצעות cookies לאומי קארד עשויה, בהתאם לשיקול דעתה, לפרסם מידע אודותיה באתרים שונים בהם תגלוש (להלן: "ספקי צד שלישי"). במהלך שימושך באתרים אלו ייתכן וי יאסף מידע לגביך ולאומי קארד עשויה לעשות בו שימוש לצורך התאמת התוכן הפרסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך ואינו מזהה אותך ספציפית.
- לאומי קארד אינה אחראית לתפעול האתרים של ספקי צד שלישי או לתוכן המוצע בהם. מדובר באתרים עצמאיים לחלוטין. על כן, מומלץ יהיה לעיין במסמכי מדיניות הפרטיות של כל אחד מהאתרים של ספקי צד שלישי.
- לאומי קארד מתירה לחברות מסוימות לנהל את מערך הפרסום שלהן באמצעות אתר האינטרנט שלה. המודעות הללו מגיעות ממחשביהן של אותן חברות. החברות הללו מציבות cookies במחשבך ומשבצות "משואות רשת" (web beacons) במודעות הפרסומת, או באתר עצמו. המשואות הללו מכילות קבצים גרפים זעירים בעלי מזהה ייחודי אשר תפקידו לאבחן ולסייע בצבירת מידע אודות הצפייה והשימוש באתר. המידע הזה נועד להתאים את התוכן הפירסומי שיוצג בפניך לנושאים המעניינים אותך ואינו מזהה אותך ספציפית. השימוש של החברות המפרסמות ב-cookies ולמשואות רשת, כפוף למדיניות

הפרטיות שלהן ולא של לאומי קארד. אם יהיה ברצונך לבדוק מדיניות זאת עליך לפנות לאתר האינטרנט שלהן.

4.35. במידה והנך מעדיף לחסום קבצי cookies במהלך גלישתך באתר אינטרנטי, יש באפשרותך לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש לאופן בו הוא יבקש את אישורך בכל פעם באופן פרטני, או לחילופין לסרב להם באופן גורף. היה ואינך יודע כיצד לעשות זאת, יש באפשרותך לבדוק את סדר התהליך בלשונת העזרה של הדפדפן בו אתה משתמש. שים לב כי אם תשבית את קבצי ה-cookies יתכן כי זה יהווה פגיעה במתן שירותים ונתונים אחרים אודות העדפותיך והרגלי הגלישה שלך.

יא. קישורים לאתרים חיצוניים

45. ייתכן וחלק מהשירותים יכילו קישורים (Hyperlinks) לאתרים אחרים, לרבות קישורים שנעשו על ידי גורמים המבצעים פרסום באמצעות השירותים. קישורים אלה נועדו לנוחיותך בלבד. השימוש במידע או בתכנים אחרים הנמצאים באתרים החיצוניים אליהם מוביל הקישור טעון זהירות ובדיקה קפדניים. מובהר כי, ללאומי קארד אין כל שליטה או זכות על התכנים הנמצאים באתרים חיצוניים אלה. כמו כן, לאומי קארד אינה נושאת בכל אחריות במקרה בו הסתמכתו /או ביצעת פעולות בהתאם לנמצא באתרים חיצוניים אלה. אין לפרש את הקישורים הנמצאים בשירותים כהמלצה, העדפה או אישור להשתמש בחומר ו /או התכנים ו /או המוצרים המופיעים באתרים החיצוניים. כמו כן, אין לפרש קישורים אלה כערובה למהימנות, לדיוק או לשלמות המידע המצוי בהם.

55. במידה ומצאת במידע הנמצא בשירותים, או במידע הקיים בין תכניו של כל שירות אחר המקושר ממנו, חומר הנחזה כלא תקין, לא חוקי, לא מוסרי או שאינו עומד בציפיות המשתמש, אתה מתבקש להודיע על כך למנהלי השירותים באמצעות שירות הלקוחות של לאומי קארד בטלפון 03-6178888.

יב. אבטחת השירותים

65. לאומי קארד רואה באבטחת המידע של לקוחותיה ערך עליון ומשקיעה משאבים רבים לאבטחת סודיות המידע. במסגרת זו עושה החברה שימוש באמצעי האבטחה המתקדמים והמתוחכמים ביותר הקיימים כיום.

75. פעולות הננקטות לצורך אבטחת המידע:

- 1.75. הצפנת המידע, אשר עובר בין מכשירך לבין המערכות הממוחשבות של החברה.
- 2.75. הקפדה על זיהוי הלקוח בשם משתמש ובסיסמא ה בעת הרישום למערכת ובעת השימוש בשירותים השונים.
- 3.75. הקפדה על החלפת הסיסמא של הלקוח כל 3 חודשים, או כל פרק זמן אחר שייקבע על ידי לאומי קארד בכפוף לכל דין.
- 4.75. הקפדה על חסימת הלקוח במידה ולא ביצע שימוש בשירותים במשך 6 חודשים, או כל פרק זמן אחר שייקבע על ידי לאומי קארד בכפוף לכל דין.

- 5.75. הקפדה על חסימת חשבון משתמש במידה ונעשו בו מספר ניסיונות כניסה כושלים ברציפות.
- 6.75. הקפדה על זיהוי המשתמש באמצעות שאלות זיהוי ו/או קוד אינטרנט בתהליך איפוס הסיסמה.
- 7.75. הקפדה על ניתוק יזום במידה והלקוח נכנס למערכת אך לא ביצע בה כל פעילות במשך מספר דקות.
- 8.75. הגנה על השירותים, לרבות על המידע הנשמר בהם, בעזרת האמצעים המתקדמים והמתוחכמים ביותר הקיימים כיום.

יג. הודעות ועדכונים

85. הודעות ועדכונים באשר לשירותים המוענקים באמצעות השירותים, לרבות דואר פרסומי, יכול ויישלחו אליך באמצעות מערכת הדואר האלקטרוני, או באמצעות דואר רגיל או באמצעות הודעות SMS או באמצעות פקסימיליה או באמצעות מערכת חיוג אוטומאטית, או בכל אמצעי תקשורת אחר לכתובת אותה ציינת בטופס הרישום לשירותים, או שנמסרה לנו במסגרת מתן השירות הנוכחי, או במסגרת ההסכם עליו הינך חתום מול לאומי קארד.

יד. גיל ואחריות כללית

95. הינך מצהיר כי הינך בגיר מעל גיל 18 וכשיר משפטית למתן התחייבויותיך על פי תנאי השימוש הללו, לרבות שימושך בשירותים. אלא אם כן נאמר אחרת בהסכם בינך לבין לאומי קארד, הינך נושא באחריות מלאה בעבור כל השימושים שהינך מבצע בשירותים.

טו. שירות לקוחות

06. שירות הלקוחות של לאומי קארד פעיל בימים א'-ה', בין השעות 8:00-20:00 ובימים ו' וערבי חג בין השעות 8:00-13:00.
16. ניתן לפנות אל שירות הלקוחות בכל עת, לרבות במקרים של תקלות טכניות באתר באמצעים המפורטים להלן: בטלפון 03-6178888, או באמצעות משלוח או הגעה אישית למשרדי לאומי קארד בכתובת בן גוריון 11, בני ברק.

טז. הפסקת השירות

26. אם ברצונך לבטל את השימוש בשירותים, כולם או חלקם, הינך יכול לעשות זאת באחד מהאמצעים הבאים:
- 1.26. אפליקציית לאומי קארד, דפי פירוט דיגיטאליים ואתר האינטרנט של לאומי קארד – בפנייה לשירות הלקוחות בטלפון 03-6178888.

2.26. שירות מידע לנייד – באמצעות אתר האינטרנט של לאומי קארד www.leumi-card.co.il/.

36. מובהר, כי בכל עת תוכל לשוב ולהירשם לשירותים לאחר ביטול השימוש.
46. לאומי קארד שומרת לעצמה את הזכות להפסיק, לצמיתות או לפרק זמן מוגבל, את השירותים, כולם או חלקם, בהודעה מוקדמת של 14 יום אליך (למעט במקרים חריגים בהם ההפסקה נובעת מהצורך להגן עליך ו/או על לאומי קארד, שאז לאומי קארד תהיה רשאית להפסיק את השירותים לאלתר).
56. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לאומי קארד שומרת לעצמה את הזכות לבטל, לצמיתות או לפרק זמן מוגבל, את הרשאתך לשימוש בשירותים, כולם או חלקם.

יז. סמכות שיפוט

66. השימוש בשירות כפוף לדין הישראלי בלבד.
76. סמכות השיפוט נתונה לבתי המשפט בתל אביב- יפו בלבד. מחובתך כמקבל שירות שהוא תושב או אזרח של מדינה זרה או שהוא נמצא באותה העת במדינה זרה, לבחון ולבדוק האם השירות ותנאי השימוש בשירות תואמים גם את חוקי המדינה הזרה. אין ביכולתה של לאומי קארד להתאים את השירות ותנאי השימוש בשירות על פי החוקים של כל מדינה ומדינה בעולם. אי לכך, מובהר כי אתה תישא לבדך באחריות על כל הפרת דין של מדינה זרה באם תתבצע כתוצאה משימוש בשירות.