

# תעריפון עמלות לבתי-עסק גדולים

(בהתאם להגדרתם בכללי הבנקאות)\*

לקוח עסקי נכבד, לתשומת לבך, נקבעו הגדרות ל"עסק קטן".

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התס"ח - 2008, מגדירים כל אחד מאלה "עסק קטן":

1. יחיד או תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו בהתאמה.
2. מחזור הסליקה השנתי של עסקאות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה.

השירות	שם העמלה	תעריף ללקוח	תעריף כולל מע"מ**	הערות
1. דמי ניהול חשבון סליקה	דמי ניהול חשבון סליקה	בית-עסק פעיל - 100.00 ש"ח	בית-עסק פעיל - 117.00 ש"ח	העמלה נגבית במידה וסך העמלות שבית עסק משלם בחודש מסוים אינו מגיע לסכום מינימום של 100 ש"ח. במקרה זה ייגבה מבית העסק ההפרש. העמלה נגבית ברמת עוסק מורשה/תאגיד. בית עסק פעיל - בית עסק שנשלחה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש
	דמי ניהול	4.90 ש"ח	5.73 ש"ח	העמלה נגבית במלואה מדי חודש, בעבור החודש החולף, בגין עלויות תפעול שוטף של סליקת בית העסק. העמלה נגבית ברמת א' (מספר ספק)
2. דמי הצטרפות של בית-עסק	דמי הצטרפות של בית-עסק	בית-עסק רגיל - 65.00 ש"ח בית-עסק דיגיטלי - 245.00 ש"ח	בית-עסק רגיל - 76.05 ש"ח בית-עסק דיגיטלי - 286.65 ש"ח בית-עסק אינטרנטי - 585.00 ש"ח	העמלה נגבית במלואה באופן חד-פעמי בכל מקרה של פתיחת חשבון א' (מספר ספק) חדש לבית עסק
3. שירותים מיוחדים	אימות פרטים	אימות פרטים לכרטיס - 9.90 ש"ח	אימות פרטים לכרטיס - 11.58 ש"ח	עלות ביצוע הפעולה בערוצים ישירים 8.90 ש"ח לכרטיס לפני מע"מ 10.41 ש"ח כולל מע"מ
	ביטוח עסקה	ביטוח עסקה - 30.00 ש"ח לעסקה	ביטוח עסקה - 35.10 ש"ח לעסקה	
	עיבוד שובר ידני	4.00 ש"ח לשובר	4.68 ש"ח לשובר	
	עמלת ביטול עסקה	9.90 ש"ח	11.58 ש"ח	עמלת שירות בגין ביטול עסקה ביזמת בית העסק, לרבות לבקשת הלקוח. העמלה תיגבה בעת ביטול עסקה מלא או חלקי, למעט עסקות שבוטלו במלואן באותו יום עסקים בו בוצעו. במקרה בו לא תוחזר עמלת הסליקה, בית העסק לא יחויב בגין עמלת הביטול
	עמלת החזר חיוב (Charge Back)	49.00 ש"ח	57.33 ש"ח	עמלת שירות בגין טיפול בפניית בירור מוצדקת בנושא החזר חיוב (Charge Back). לעסקאות עד 100 ש"ח (כולל), תיגבה עמלה מופחתת בסך 29 ש"ח לא כולל מע"מ, 33.93 ש"ח כולל מע"מ
4. מידע	איתור והפקת מסמכים	12.69 ש"ח לבקשה	14.84 ש"ח לבקשה	פטור בביצוע באתר האינטרנט של לאומי קארד
	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח (שירות sms עסקי)	8.58 ש"ח	10.04 ש"ח	עמלה הנגבית במלואה מדי חודש, ללא קשר לכמות ההודעות שהתקבלו אצל הלקוח. עמלה זו נגבית רק מלקוחות הרשומים לשירות
5. אשראי	טיפול באשראי ובביטחונות	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	1% מינימום 1,170 ש"ח מקסימום 5,850 ש"ח	
	הקצאת אשראי	0.55% ברבעון	0.55% ברבעון	מועד חיוב העמלה הוא בתחילת תקופת ההקצאה
	עמלת טיפול בהלוואות - ON CALL	0.04% מינימום 50 ש"ח מקסימום 300 ש"ח	0.04% מינימום 58.50 ש"ח מקסימום 351.00 ש"ח	מועד חיוב העמלה הוא בעת העמדת/חידוש ההלוואה
	עמלת מימון רכש מספקים	0.80% מסכום המימון	0.80% מסכום המימון	
	מטבע חוץ - עמלת חליפין	0.22% מסכום המימון מינימום \$ 7.5 מקסימום \$ 3,000	0.22% מסכום המימון מינימום \$ 8.77 מקסימום \$ 3,510	העמלה תיגבה בגין המרת ההלוואה למט"ח אם מדובר על מימון רכש של בית העסק מספק בחו"ל וכאשר התשלום לספק מבוצע במט"ח
	סחר חוץ, עמלת תשלום בעבור מסמכים שהתקבלו ישירות אצל הלקוח	0.50% מסכום התשלום מינימום \$ 30.00	0.50% מסכום התשלום מינימום \$ 35.10	העמלה תיגבה בגין העברת הכספים לספק בחו"ל
	סחר חוץ, עמלת הודעת סוויפט/סלקס	\$ 12.00	\$ 14.04	העמלה תיגבה בגין העברת הכספים לספק בחו"ל
6. עמלת סליקה	עמלת סליקה	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק		
7. שירותים נוספים	עמלת מכשיר לקריאת כרטיס חיוב (POS)	עמלת מכשיר לקריאת כרטיס חיוב (POS)		
	עמלה בגין שירות חשבוניות דיגיטליות	עמלה בגין שירות חשבוניות דיגיטליות		
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק (חברת כרטיסי אשראי)	7.68 ש"ח	8.99 ש"ח	פירוט מלא של העמלות אפשר למצוא באתר לאומי קארד בדף "תעריפון העמלות"
	הודעות על פיגור בתשלומים	4.27 ש"ח	5.00 ש"ח	
	המחאת זכויות	63.55 ש"ח	74.35 ש"ח	עמלה הנגבית במלואה מדי שנה בגין כל חשבון שהזכויות בו הומחו לכל צד שלישי לרבות בנקים

שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד		תעריף ללקוח בערוצים ישירים***	
	תעריף בלא מע"מ	תעריף כולל מע"מ	תעריף בלא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
אימות פרטים	9.90 ש"ח לכרטיס	11.58 ש"ח לכרטיס	8.90 ש"ח לכרטיס	10.41 ש"ח לכרטיס
ביטוח עסקה	30.00 ש"ח לעסקה	35.10 ש"ח לעסקה	27.00 ש"ח לעסקה	31.59 ש"ח לעסקה
ביטול עסקה	9.90 ש"ח לעסקה	11.58 ש"ח לעסקה	8.90 ש"ח לעסקה	10.41 ש"ח לעסקה
איתור והפקת מסמכים	12.69 ש"ח לבקשה	14.84 ש"ח לבקשה	פטור בביצוע באתר האינטרנט של לאומי קארד	

עמלת סליקה, וכן תוספת לעסקה שאינה אלקטרונית/עסקת תשלומים וכל תשלום אחר - על-פי תעריף שייקבע מול בית העסק בצרופה או בכל מסמך אחר שיישלח על-ידי לאומי קארד, בהתאם להוראות הסכם בית העסק.

\* כל העמלות ייגבו ברמת א' (מספר ספק) אלא אם יצוין אחרת. ללאומי קארד הזכות לשנות בכל עת את תעריפי העמלות.  
\*\* לשיעור העמלות יתווסף מע"מ על-פי חוק. סכום העמלות עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לשינויים בשיעור המע"מ.

## תעריפון עמלות לבתי-עסק קטנים

(בהתאם להגדרתם בכללי הבנקאות)\*

לקוח עסקי נכבד, לתשומת לבך, נקבעו הגדרות ל"עסק קטן".

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008, מגדירים כל אחד מאלה "עסק קטן":

1. יחיד או תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו בהתאמה.
  2. מחזור הסליקה השנתי של עסקאות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על-ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה.
- כעסק קטן תוכל להנות מעמלות מצומצמות כמפורט בתעריפון העמלות לבתי-עסק קטנים בלאומי קארד.

השירות	שם העמלה	תעריף ללקוח	תעריף כולל מע"מ**	הערות
1. דמי ניהול חשבון סליקה	דמי ניהול חשבון סליקה	בית-עסק פעיל - ש"ח 100.00	בית-עסק פעיל - ש"ח 117.00	העמלה נגבית במידה וסך העמלות שבית עסק משלם בחודש מסוים אינו מגיע לסכום מינימום של 100 ש"ח. במקרה זה ייגבה מבית העסק ההפרש. העמלה נגבית ברמת עוסק מורשה/תאגיד. בית עסק פעיל - בית עסק שנסלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש
2. דמי הצטרפות של בית-עסק	דמי הצטרפות של בית-עסק	בית-עסק דיגיטלי - ש"ח 245.00 בית-עסק אינטרנטי - ש"ח 500.00	בית-עסק דיגיטלי - ש"ח 286.65 בית-עסק אינטרנטי - ש"ח 585.00	העמלה נגבית במלואה באופן חד-פעמי בכל מקרה של פתיחת חשבון א' (מספר ספק) חדש לבית עסק
3. שירותים מיוחדים	אימות פרטים	אימות פרטים לכרטיס - ש"ח 9.90	אימות פרטים לכרטיס - ש"ח 11.58	עלות ביצוע הפעולה בערוצים ישירים 8.90 ש"ח לכרטיס לפני מע"מ 10.41 ש"ח כולל מע"מ
	ביטוח עסקה	ביטוח עסקה - ש"ח 30.00 לעסקה	ביטוח עסקה - ש"ח 35.10 לעסקה	
	עיבוד שובר ידני	ש"ח 4.00 לשובר	ש"ח 4.68 לשובר	
4. מידע	עמלת ביטול עסקה	ש"ח 9.90	ש"ח 11.58	עמלת שירות בגין ביטול עסקה ביזמת בית העסק, לרבות לבקשת הלקוח. העמלה תיגבה בעת ביטול עסקה מלא או חלקי, למעט עסקות שבוטלו במלואן באותו יום עסקים בו בוצעו. במקרה בו לא תוחזר עמלת הסליקה, בית העסק לא יחויב בגין עמלת הביטול
	עמלת החזר חיוב (Charge Back)	ש"ח 49.00	ש"ח 57.33	עמלת שירות בגין טיפול בפניית בירור מוזדקת בנושא החזר חיוב (Charge Back). לעסקאות עד 100 ש"ח (כולל), תיגבה עמלה מופחתת בסך 29 ש"ח לא כולל מע"מ, 33.93 ש"ח כולל מע"מ
4. מידע	איתור והפקת מסמכים	ש"ח 12.69 לבקשה	ש"ח 14.84 לבקשה	פטור בביצוע באתר האינטרנט של לאומי קארד
	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח (שירות sms עסקי)	ש"ח 8.58	ש"ח 10.04	עמלה הנגבית במלואה מדי חודש, ללא קשר לכמות ההודעות שהתקבלו אצל הלקוח. עמלה זו נגבית רק מלקוחות הרשומים לשירות
5. אשראי	טיפול באשראי ובביטחונות	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	1% מינימום 1,170 ש"ח מקסימום 5,850 ש"ח	הלוואות מעל 100,000 ש"ח (מאה אלף ש"ח) ויותר
6. עמלה	עמלת סליקה	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק		
7. שירותים נוספים	עמלת מכשיר לקריאת כרטיס חיוב (POS)	משתנה בהתאם לדגם		
	עמלה בגין שירות חשבוניות דיגיטליות	משתנה בהתאם לסוג החבילה		
	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק (חברת כרטיסי אשראי)	ש"ח 7.68	ש"ח 8.99	
	הודעות על פיגור בתשלומים	ש"ח 4.27	ש"ח 5.00	
המחאת זכויות	ש"ח 63.55	ש"ח 74.35		

שם העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד		תעריף ללקוח בערוצים ישירים***	
	תעריף בלא מע"מ	תעריף כולל מע"מ	תעריף בלא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
אימות פרטים	ש"ח 9.90 לכרטיס	ש"ח 11.58 לכרטיס	ש"ח 8.90 לכרטיס	ש"ח 10.41 לכרטיס
ביטוח עסקה	ש"ח 30.00 לעסקה	ש"ח 35.10 לעסקה	ש"ח 27.00 לעסקה	ש"ח 31.59 לעסקה
ביטול עסקה	ש"ח 9.90 לעסקה	ש"ח 11.58 לעסקה	ש"ח 8.90 לעסקה	ש"ח 10.41 לעסקה
איתור והפקת מסמכים	ש"ח 12.69 לבקשה	ש"ח 14.84 לבקשה	פטור בביצוע באתר האינטרנט של לאומי קארד	

עמלת סליקה, וכן תוספת לעסקה שאינה אלקטרונית/עסקת תשלומים וכל תשלום אחר - על-פי תעריף שייקבע מול בית העסק בצרופה או בכל מסמך אחר שישלח על-ידי לאומי קארד, בהתאם להוראות הסכם בית העסק.

\* כל העמלות ייגבו ברמת "א" (מספר ספק) אלא אם יצוין אחרת. ללאומי קארד הזכות לשנות בכל עת את תעריפי העמלות.

\*\* לשיעור העמלות יתווסף מע"מ על-פי חוק. סכום העמלות עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לשינויים בשיעור המע"מ.