

תעריפון עמלות לבתי-עסק גדולים

(בהתאם להגדרתם בכללי הבנקאות)*

בתוקף החל מ-1 בנובמבר 2017

לקוח עסקי נכבד,

לתשומת לבך, נקבעו הגדרות ל"עסק קטן".

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008, מגדירים כל אחד מאלה "עסק קטן":

1. יחיד או תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו בהתאמה.

2. מחזור הסליקה השנתי של עסקאות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על-ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה.

סוג העמלה	תעריף ללקוח	תעריף כולל מע"מ**	הערות
דמי ניהול חשבון סליקה	בית-עסק פעיל - ש"ח 100.00	בית-עסק פעיל - ש"ח 117.00	העמלה נגבית במידה וסך העמלות שבית עסק משלם בחודש מסוים אינו מגיע לסכום מינימום של 100 ש"ח. במקרה זה יגבה מבית העסק ההפרש. העמלה נגבית ברמת ח"פ. בית עסק פעיל - בית עסק שנסלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש
דמי ניהול	ש"ח 4.90	ש"ח 5.73	העמלה נגבית במלואה מדי חודש, בעבור החודש החולף, בגין עלויות תפעול שוטף של סליקת בית העסק. העמלה נגבית ברמת א' (מספר ספק)
דמי הצטרפות של בית-עסק	בית-עסק רגיל - ש"ח 65.00 בית-עסק דיגיטלי - ש"ח 245.00 בית-עסק אינטרנטי - ש"ח 500.00	בית-עסק רגיל - ש"ח 76.05 בית-עסק דיגיטלי - ש"ח 286.65 בית-עסק אינטרנטי - ש"ח 585.00	העמלה נגבית במלואה באופן חד-פעמי בכל מקרה של פתיחת חשבון א' (מספר ספק) חדש לבית עסק
שירותי אימות פרטים וביטוח	ביטוח עסקה - ש"ח 30.00 לעסקה אימות פרטים לכרטיס - ש"ח 3.38	ביטוח עסקה - ש"ח 35.10 לעסקה אימות פרטים לכרטיס - ש"ח 3.95	
עיבוד שובר ידני	ש"ח 4.00 לשובר	ש"ח 4.68 לשובר	
איתור והפקת מסמכים	ש"ח 12.69 לבקשה	ש"ח 14.85 לבקשה	
קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח (שירות sms עסקי)	ש"ח 8.58	ש"ח 10.04	עמלה הנגבית במלואה מדי חודש, ללא קשר לכמות ההודעות שהתקבלו אצל הלקוח. עמלה זו נגבית רק מלקוחות הרשומים לשירות
טיפול באשראי ובבטחונות	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	1% מינימום 1,170 ש"ח מקסימום 5,850 ש"ח	
עמלת סליקה	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק		
עמלת ביטוח עסקה	ש"ח 5.90 לעסקה	ש"ח 6.90 לעסקה	עמלת שירות בגין ביטוח עסקה ביזמת בית העסק, לרבות לבקשת הלקוח. העמלה תיגבה בעת ביטוח עסקה מלא או חלקי, למעט עסקות שבוטלו במלואן באותו יום עסקים בו בוצעו. במקרה בו לא תוחזר עמלת הסליקה, בית העסק לא יחויב בגין עמלת הביטוח
הוצאת צד שלישי בגין שימוש במכשירים לקריאת כרטיסי חיוב	ש"ח 20.00	ש"ח 23.40	עמלה זו נגבית רק מלקוחות הרשומים לשירות
החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק (חברת כרטיסי אשראי)	ש"ח 7.68	ש"ח 8.99	
הודעות על פיגור בתשלומים	ש"ח 4.27	ש"ח 5.00	
המחאת זכויות	ש"ח 63.55	ש"ח 74.35	עמלה הנגבית במלואה מדי שנה בגין כל חשבון שהזכויות בו הומחו לכל צד שלישי לרבות בנקים

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

סוג העמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד		תעריף ללקוח בערוצים ישירים***	
	תעריף בלא מע"מ	תעריף כולל מע"מ	תעריף בלא מע"מ	תעריף כולל מע"מ
עמלת ביטוח עסקה	ש"ח 30.00 לעסקה	ש"ח 35.10 לעסקה	ש"ח 27.00 לעסקה	ש"ח 31.59 לעסקה
עמלת ביטוח עסקה	ש"ח 5.90 לעסקה	ש"ח 6.90 לעסקה	ש"ח 5.40 לעסקה	ש"ח 6.32 לעסקה

עמלת סליקה, וכן תוספת לעסקה שאינה אלקטרונית/עסקת תשלומים וכל תשלום אחר - על-פי תעריף שייקבע מול בית העסק בצרופה או בכל מסמך אחר שישלח על-ידי לאומי קארד, בהתאם להוראות הסכם בית העסק.

* כל העמלות ייגבו ברמת "א" (מספר ספק) אלא אם יצוין אחרת. ללאומי קארד הזכות לשנות בכל עת את תעריפי העמלות.

** תוספת מע"מ על-פי חוק. סכום העמלות עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לשינויים בשיעור המע"מ.

*** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציגי שירות.

תעריפון עמלות לבתי-עסק קטנים

(בהתאם להגדרתם בכללי הבנקאות)*

בתוקף החל מ-1 בנובמבר 2017

לקוח עסקי נכבד,

לתשומת לבך, נקבעו הגדרות ל"עסק קטן".

כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח - 2008, מגדירים כל אחד מאלה "עסק קטן":

1. יחיד או תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו בהתאמה.
 2. מחזור הסליקה השנתי של עסקאות בכרטיסי חיוב שנעשית בעבורו על-ידי התאגיד הבנקאי אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים בשנה.
- כעסק קטן תוכל להנות מעמלות מצומצמות כמפורט בתעריפון העמלות לבתי-עסק קטנים בלאומי קארד.

הערות	תעריף כולל מע"מ**	תעריף ללקוח	סוג העמלה
העמלה נגבית במידה וסך העמלות שבית עסק משלם בחודש מסוים אינו מגיע לסכום מינימום של 100 ש"ח. במקרה זה ייגבה מבית העסק ההפרש. העמלה נגבית ברמת ח"פ. בית עסק פעיל - בית עסק שנסלקה בעבורו פעולת סליקה אחת לפחות במהלך חודש	בית-עסק פעיל - 117.00 ש"ח	בית-עסק פעיל - 100.00 ש"ח	דמי ניהול חשבון סליקה
העמלה נגבית במלואה באופן חדי-פעמי בכל מקרה של פתיחת חשבון א' (מספר ספק) חדש לבית עסק	בית-עסק דיגיטלי - 286.65 ש"ח בית-עסק אינטרנטי - 585.00 ש"ח	בית-עסק דיגיטלי - 245.00 ש"ח בית-עסק אינטרנטי - 500.00 ש"ח	דמי הצטרפות של בית-עסק אלקטרוני
	ביטוח עסקה - 35.10 ש"ח לעסקה אימות פרטים לכרטיס - 3.95 ש"ח	ביטוח עסקה - 30.00 ש"ח לעסקה אימות פרטים לכרטיס - 3.38 ש"ח	שירותי אימות פרטים וביטוח
	4.68 ש"ח לשובר	4.00 ש"ח לשובר	עיבוד שובר ידני
	14.85 ש"ח לבקשה	12.69 ש"ח לבקשה	איתור והפקת מסמכים
עמלה הנגבית במלואה מדי חודש, ללא קשר לכמות ההודעות שהתקבלו אצל הלקוח. עמלה זו נגבית רק מלקוחות הרשומים לשירות	10.04 ש"ח	8.58 ש"ח	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח (שירות sms עסקי)
	1% מינימום 1,170 ש"ח מקסימום 5,850 ש"ח	1% מינימום 1,000 ש"ח מקסימום 5,000 ש"ח	טיפול באשראי ובבטחונות - הלואה מעל 100,000 ש"ח
	לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק		עמלת סליקה
עמלת שירות בגין ביטול עסקה ביזמת בית העסק, לרבות לבקשת הלקוח. העמלה תיגבה בעת ביטול עסקה מלא או חלקי, למעט עסקות שבוטלו במלואן באותו יום עסקים בו בוצעו. במקרה בו לא תוחזר עמלת הסליקה, בית העסק לא יחויב בגין עמלת הביטול	6.90 ש"ח לעסקה	5.90 ש"ח לעסקה	עמלת ביטול עסקה
עמלה זו נגבית רק מלקוחות הרשומים לשירות	23.40 ש"ח	20.00 ש"ח	הוצאת צד שלישי בגין שימוש במכשירים לקריאת כרטיסי חיוב
	8.99 ש"ח	7.68 ש"ח	החזר שיק/הרשאה לחיוב חשבון לטובת הבנק (חברת כרטיסי אשראי)
	5.00 ש"ח	4.27 ש"ח	הודעות על פיגור בתשלומים
עמלה הנגבית במלואה מדי שנה בגין כל חשבון שהזכויות בו הומחו לכל צד שלישי לרבות בנקים	74.35 ש"ח	63.55 ש"ח	המחאת זכויות

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

תעריף ללקוח בערוצים ישירים***		תעריף ללקוח באמצעות פקיד		סוג העמלה
תעריף כולל מע"מ	תעריף בלא מע"מ	תעריף כולל מע"מ	תעריף בלא מע"מ	
31.59 ש"ח לעסקה	27.00 ש"ח לעסקה	35.10 ש"ח לעסקה	30.00 ש"ח לעסקה	עמלת ביטוח עסקה
6.32 ש"ח לעסקה	5.40 ש"ח לעסקה	6.90 ש"ח לעסקה	5.90 ש"ח לעסקה	עמלת ביטול עסקה

עמלת סליקה, וכן תוספת לעסקה שאינה אלקטרונית/עסקת תשלומים וכל תשלום אחר - על-פי תעריף שייקבע מול בית העסק בצרופה או בכל מסמך אחר שישלח על-ידי לאומי קארד, בהתאם להוראות הסכם בית העסק.

* כל העמלות ייגבו ברמת "א" (מספר ספק) אלא אם יצוין אחרת. ללאומי קארד הזכות לשנות בכל עת את תעריפי העמלות.

** תוספת מע"מ על-פי חוק, סכום העמלות עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם לשינויים בשיעור המע"מ.

*** פעולות בלא ממשק ישיר עם נציגי שירות.