

תקנון הפינוקים ואתר ההטבות של לאומי קארד

1. הגדרות

למונחים הבאים תהיה המשמעות הרשומה בצידי, אלא אם נכתב במפורש אחרת:

- 1.1 "אפליקציית לאומי קארד" – אפליקציה של לאומי קארד למכשירים תומכים.
- 1.2 "האתר" או "אתר האינטרנט" – (1) אתר אינטרנט המופעל על ידי חברת א.ר. נולדגי פור אול בע"מ, שכתובתו www.lc-hatavot.co.il (או כל כתובת אחרת, עליה תודיע לאומי קארד), בו ניתן להזמין את ההטבות. מובהר, כי האתר הינו חיצוני לאתר לאומי קארד; (2) אתר לאומי קארד.
- 1.3 "אתר לאומי קארד" – אתר האינטרנט של לאומי קארד שכתובתו www.leumi-card.co.il.
- 1.4 "בתי עסק" – בתי העסק המעניקים את ההטבות, כולן או חלקן, ללקוחות ואשר מפורטים באתר לאומי קארד. לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את רשימת בתי העסק המשתתפים בתכנית בכל עת וללא הודעה מוקדמת.
- 1.5 "ההטבות" – כמפורט בסעיף 2 להלן.
- 1.6 "כרטיס האשראי" או "הכרטיס" – כרטיס אשראי תקף ותקין מסוג "ויזה" או "מאסטרכארד", או כל כרטיס מסוג אחר, המונפק או שיונפק בעתיד ע"י לאומי קארד בין בעצמה ובין בשיתוף עם אחרים. בהגדרת "כרטיס אשראי" לא יכללו הכרטיסים הבאים: כרטיס חיוב מיידי (דביט), כרטיס FREE, כרטיסים נטענים וכרטיסי מתנה (Gift Card) למיניהם, כרטיסי ספק, כרטיסי רכש, וכן כרטיסים נוספים עליהם תודיע לאומי קארד מעת לעת – כרטיסים אלה לא יקנו את הזכות להטבות.
- 1.7 "לאומי קארד" - חברת לאומי קארד בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה.
- 1.8 "לקוח" – מחזיק הכרטיס, כהגדרתו לעיל. להסרת ספק, מובהר כי לקוח שבמועד בו יבקש לממש את ההטבות העומדות לזכותו ולא יהיה בידו כרטיס תקף ותקין, לא יוכל לממש את ההטבות.
- 1.9 "מסלול מועדוני תעופה" – מועדון במסגרתו יוכלו לקוחות לצבור נקודות ממועדוני תעופה ולהמירם לנקודות טיסה, כמפורט בסעיף 7 להלן.
- 1.10 "סל ההטבות" – סך כל ההטבות שהזמין הלקוח במועד מסוים.
- 1.11 "עסקה/ות" – רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל



לאומי קארד

(לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), נאנה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי לאומי קארד.

מובהר, כי בנוסף לאמור לעיל, לא תיחשבנה ל"עסקאות" העברות כספים.

1.12. **"תכנית הפינוקים" או "התכנית"** – תכנית שנועדה לזכות את הלקוחות המחזיקים בכרטיס, הזכאים להשתתף בתכנית, בהטבות שונות בכפוף לתנאים המפורטים בתקנון זה.

2. בללי

2.1 אתר האינטרנט הוקם על מנת להעמיד לרשות הלקוחות המחזיקים בכרטיסי האשראי, אפשרות ליהנות מהטבות שונות ובכלל זה את האפשרות לרכוש מוצרים ושירותים בהנחה.

מובהר, כי אתר האינטרנט המתופעל על ידי חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ הינו אתר חיצוני ללאומי קארד, המתופעל באחריותה של חברת א.ר. נולדג' פור אול בע"מ.

כמו כן, ניתן ליהנות מהטבות שונות באתר ובאפליקציית לאומי קארד.

2.2 הפעילות והקניה באתר ובאפליקציית לאומי קארד כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה. הלקוח מתבקש לקרוא את התקנון בקפידה.

2.3 רכישת שירות/מוצר ו/או הסתייעות בשירותי האתר ו/או באפליקציית לאומי קארד מעידה על הסכמת הלקוח לתנאים הכלולים בתקנון זה.

3. ההטבות

3.1 במסגרת התכנית יהיו רשאים הלקוחות לרכוש את ההטבות הבאות, בכפוף למגבלות המפורטות בתקנון זה ובעמוד ההטבה הרלוונטית:

3.1.1 **"הטבה תמורת פינוק"** – רוכשים פריט/שירות אחד בבית העסק באמצעות האתר ב"מחיר מלא" ומקבלים פריט/שירות נוסף ללא תשלום (במחיר זהה או הזול מביניהם), כלומר "1+1" תמורת פינוק אחד או יותר. הטבות מסוימות יינתנו תמורת שני פינוקים, כפי שיופיע בעמוד ההטבה הרלוונטית.

לחלופין, תיתכנה הטבות של הנחה תמורת פינוק או יותר על פריטים/שירותים מסוימים בבית העסק.

- 3.1.2. הטבות המסומנות כהטבות VIP תקפות לכרטיסי לאומי קארד WORLD ELITE ו-FIRST בלבד, או עבור כל סוג כרטיסים אחר שייקבע על ידי לאומי קארד, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.1.3. "הטבות נוספות" – הטבות שונות אשר **לא** צוין לגביהן שהן תמורת פינוק. לאומי קארד תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל ו/או להוסיף על ההטבות הנ"ל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.2. כמו כן, תהיה רשאית לאומי קארד להתנות ו/או להוסיף על תנאי ההטבות דלעיל והכל בהתאם לפרסום הספציפי של ההטבות בעמוד ההטבה הרלוונטית באתר ו/או באתר לאומי קארד ו/או באפליקציית לאומי קארד ו/או בכל אמצעי פרסום אחר.
- 3.3. מובהר, כי מלאי ההטבות מוגבל כפי שיוצג עבור כל הטבה בעת ההזמנה באתר.

4. הזמנת ההטבות ומימושן

- 4.1. **כדי ליהנות מן ההטבה על הלקוח להזמין את ההטבה מראש באתר האינטרנט בכתובת המצוינת לעיל או באפליקציית לאומי קארד.** על הלקוח יהיה להזין פרטים מזהים, לרבות פרטי כרטיס האשראי. **מובהר, כי לא ניתן להזמין את ההטבות בבתי העסק במועד הרכישה.**
- 4.2. לאחר הזמנת ההטבה, תישלח ללקוח הודעת אישור לדואר האלקטרוני או לטלפון הסלולארי, בהתאם לשיקול דעתה של לאומי קארד.
- 4.3. ההטבה תירשם לזכות הלקוח, בהתאם לתעודת הזהות אשר הזין בעת הרישום וההזמנה. כדי לממש את ההטבה ייתכן שידרש הלקוח להציג את הכרטיס שבאמצעותו בוצעה ההזמנה, או כל כרטיס אשראי אחר של לאומי קארד בבית העסק, או לציין מראש שברשותו ההטבה, או להציג את תעודת הזהות שלו, או להציג הודעת SMS / דוא"ל בדבר ההטבה / קוד קופון דיגיטלי כפי שיצוין באתר בנוגע להטבה הספציפית.
- 4.4. התשלום בגין ההטבה יבוצע בעת הזמנתה. התשלום יתבצע באמצעות כרטיס האשראי של לאומי קארד בלבד. במידה וההטבה ניתנת למימוש באמצעות קוד קופון, התשלום בגינה יכול שיתבצע בעת הזמנת הקופון או בעת מימוש הקופון, כפי שיצוין באתר בנוגע להטבה הספציפית.
- היה וההטבה הנרכשת הינה בבית עסק שבו מקבל הלקוח הטבות אחרות שאינן קשורות בתוכנית (למשל, הנחת חבר מועדון), ללאומי קארד שיקול דעת בלעדי האם הלקוח יהיה זכאי לכפל הנחות ומבצעים בגין ההטבה הנרכשת.

- 4.5. לאומי קארד תהיה רשאית להציע ללקוחות מסוימים ו/או לקבוצת לקוחות מסוימת הטבות שונות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 4.6. לאומי קארד תהיה רשאית להודיע מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כי כרטיס מסוג מסוים ו/או לקוח מסוים ו/או קבוצת לקוחות מסוימים לא יהיו זכאים ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות ו/או תהיה זכאית ליהנות מהתכנית ו/או מהטבות מסוימות באופן חלקי.
- 4.7. **ההטבות תהיינה ניתנות למימוש למשך מועד מסוים, כפי שיצוין עבור כל הטבה.**
- לתשומת ליבך – הטבה תמורת פינוק" הינה בתוקף למשך חודשיים, או כל פרק זמן אחר, בהתאם למועד הנקוב בטופס הזמנת ההטבה.
- כעבור פרק הזמן הנקוב בטופס הזמנת ההטבה, פוקע תוקף ההטבה תמורת פינוק, ולא תוכל/י להשתמש בו (לא במוצר/שירות ששולם עבורו מחיר מלא, ולא במוצר/שירות שהתקבל ללא תשלום) או לקבל החזר כספי כלשהו בגין הסכום ששולם על-ידיך בעת רכישת ההטבה תמורת פינוק".
- 4.8. **מימוש הטבות בקטגוריה של אטרקציות: כל ההטבות שהוזמנו בבית עסק בקטגוריה של אטרקציות בלבד תמומשה בבת אחת באותו המועד (גם אם הוזמנו ונרכשו במועדים שונים).**
- לדוגמא, אם הזמין הלקוח שתי הטבות תמורת פינוק (אחד או יותר) של כרטיסי כניסה בבית עסק מסוים, בבואו לממש את ההטבה ינצל הלקוח את שתי ההטבות תמורת פינוק שהזמין (ובסה"כ – 4 כרטיסי כניסה), ואת הפינוק (אחד או יותר) שצבר. לאומי קארד תהיה רשאית לקבוע בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כי האמור בסעיף זה לא יחול בנוגע לסוגי הטבות מסוימים.
- 4.9. **מובהר, כי מימוש ההטבות מותנה בהחזקת כרטיס אשראי של לאומי קארד תקף ותקין. לקוח שיבקש לממש את ההטבות העומדות לזכותו ולא יהיה בידו באותו מועד כרטיס אשראי של לאומי קארד תקף ותקין לא יוכל לממש את ההטבות.**
- 4.10. **מובהר, כי לא ניתן להזמין יותר מ- 2 הטבות תמורת פינוק לבית עסק מסוים באותו החודש. בנוסף, בהטבות מסוימות, ניתן להזמין עד הטבה אחת בשבוע קלנדרי (יום ראשון בשעה 00:00:01 עד יום שבת בשעה 23:59:59) לבית עסק מסוים. פרטים אודות אופן ההזמנה יופיעו בדף ההטבה הרלוונטי באתר.**

5.1. מובהר, כי הזכאות להזמנת ההטבות תמורת פינוק/ים תקפה למשך חודש קלנדרי אחד בלבד, ולא ניתן לצבור את הזכאות להזמנת ההטבות תמורת פינוק/ים לחודש העוקב, כמפורט בסעיף 6 להלן.

5.2. צבירת פינוקים

5.2.1. צבירת פינוק מותנית בביצוע עסקאות בכרטיס האשראי, כהגדרתן לעיל, בסכום של 2,000 ₪ לחודש בכלל כרטיסי האשראי של לאומי קארד שברשות הלקוח (ברמת ת"ז) ("סכום העסקאות המינימאלי").

מובהר, כי ביטול עסקה ו/או העברת כספים יוביל לגריעת סכום העסקה והיא לא תחושב כחלק מסכום העסקאות הכולל שביצע הלקוח, וזאת במועד קליטת עסקת הביטול במערכות לאומי קארד.

בכל מקרה, תוגבל הזכאות לצבירת עד 4 פינוקים בחודש ללקוח (ברמת ת.ז.). לקוח אשר לא עמד בסכום העסקאות המינימאלי לא יהיה זכאי לפינוקים. לאומי קארד רשאית לשנות את הסכומים המפורטים מעת לעת.

מובהר, כי לא ניתן לצבור יותר מ- 4 פינוקים בחודש ולא ניתן להחזיק יותר מ-4 פינוקים בחודש, בכל רגע נתון.

5.2.2. למען הסר ספק, סכום העסקאות המינימאלי ייבדק ביחס לכל כרטיסי האשראי של לאומי קארד (כהגדרתם לעיל) של הלקוח (ברמת ת"ז). מובהר, כי במידה וביצע הלקוח עסקה מתמשכת (כגון עסקה בתשלומים) ייחשב מלוא סכום העסקה (בחודש הראשון בלבד לבחינת הזכאות) לצורך בדיקת סכום העסקאות המינימאלי, ולא רק התשלום התורן.

5.2.3. בדיקת הזכאות לעניין סכום העסקאות המינימאלי תבוצע מדי חודש, ביום העסקים הראשון של כל חודש, בגין העסקות, כהגדרתן לעיל, שבוצעו על ידי הלקוח בכרטיס בכרטיס/י האשראי ואשר חויבו על ידי לאומי קארד במועד/י החיוב (סייקל) של הלקוח בחודש הקודם. לדוגמא, בגין עסקות שביצע הלקוח בחודש פברואר וחויבו במועד החיוב של הלקוח בחודש מרץ, יהיה זכאי הלקוח לפינוקים בחודש אפריל.

למרות האמור לעיל עסקות אשר חויבן נדחה למועד החיוב החודשי, תיחשבנה לצורך בדיקת הזכאות עם קליטתן במערכות לאומי קארד, ולא במועד שבו תחויבנה בפועל.

עסקאות שבוצעו בכרטיסים שנחסמו לאחר ביצוען מכל סיבה שהיא, תיחשבנה לצורך חישוב הזכאות, ובלבד שהעסקאות בוצעו בטרם נחסם הכרטיס.

אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהאמור בהסכם זה ביחס לדרישה לכרטיס תקף ותקין לצורך מימוש פינוק.

עסקאות שבוצעו במטבע חוץ תיחשבנה לצורך חישוב הזכאות בהתאם לסכום בשקלים חדשים בהתאם לתנאי ההצטרפות.

לקוח שלא עמד בסכום העסקאות המינימאלי במועד חיוב בחודש מסוים, לא יהיה זכאי לצבור בחודש העוקב פינוקים. הלקוח יוכל עדיין לממש הטבות שכבר הזמין, ובלבד שהן עדיין בתוקף.

5.2.4 נתוני הזכאות לפינוקים, אשר יוצגו באתר, יהיו נכונים ליום העסקים הקודם למועד הצגתם. בכל מקרה, נתוני הזכאות לפינוקים יהיו אלה התקפים במועד ההזמנה ורכישת הטבות.

5.3 "My Moments" ("רגעים מיוחדים")

5.3.1 לאומי קארד תהיה רשאית להעניק ללקוח הטבות ברגעים מיוחדים, בשיקול דעתה הבלעדי.

מובהר, כי לאומי קארד אינה מחויבת להציע הטבות כלשהן, והיא תהיה רשאית, בשיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את פעילות "רגעים מיוחדים" בכל עת.

לצורך סעיף זה, "רגעים מיוחדים" הנם עד 4 מועדים מיוחדים שונים (בנוסף למועד יום ההולדת של הלקוח) אותם באפשרותו של לקוח למסור ללאומי קארד (למשל: יום נישואין, יום ההולדת של בן/בת הזוג), בגינם יהיה זכאי להטבות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד.

5.3.2 לקוח שיהיה מעוניין בכך, יוכל למסור ללאומי קארד את תאריכי הרגעים המיוחדים שלו במסגרת הצטרפות באיזור האישי באתר לאומי קארד (להלן: "לקוח רגעים מיוחדים").

5.3.3 לקוח רגעים מיוחדים יהיה זכאי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד, להטבות, שיוצעו לו בסמיכות לרגעים מיוחדים, לצורך מימושן, בהתאם להוראות תקנון זה.

5.3.4 למען הסר ספק, כל לקוח יהיו זכאי להטבה אחת בסמוך לתאריך יום הולדתו, כפי שמסר אותו ללאומי קארד במועד בקשת הנפקת כרטיס האשראי בטפסי ההצטרפות.

ההטבות לעיל יוצעו ללקוח שאינו לקוח רגעים מיוחדים בפרסומים בהתאם לסעיף 12.1 להלן, אם אישר קבלת פרסומים כאמור (במועד בקשת הנפקת כרטיס האשראי בטפסי ההצטרפות, או במועד מאוחר יותר).

6. צבירת זכאות להזמנה ולמימוש ההטבות

6.1 הטבה שפג תוקפה אינה ניתנת למימוש על ידי הלקוח ולא יינתן זיכוי כספי בגינה. כאמור, בהטבת "1+1", פוקע הן המוצר/שירות ששולם בגינו מחיר מלא והן המוצר/שירות שניתן ללא תשלום, בלא כל זיכוי כספי או אחר.

6.2 **לא ניתן לצבור זכאות לפינוקים מחודש לחודש** – במידה והלקוח זכאי לפינוקים אך לא הזמין באמצעות/ה הטבות בחודש מסוים (לרבות הטבות שהועברו אליו באמצעות אפליקציית לאומי קארד ו/או במסגרת מבצעים ו/או שיתופי פעולה שונים), הזכאות לפינוקים בגין אותו חודש לא תמשיך לחודש העוקב והלקוח יצטרך לעמוד בתנאי הזכאות המחודש העוקב, מחדש, לצורך צבירת פינוקים.

לדוגמא, אם חויב הלקוח במועד חיוב בחודש מסוים בגין עסקאות (כהגדרתן לעיל) בסך 4,500 ₪ בחודש נתון, הוא זכאי להזמין 2 הטבות תמורת פינוק או הטבה אחת תמורת שני פינוקים (בהתאם לתנאי הזכאות המפורטים בתנאים אלה). אם הלקוח הזמין רק הטבה אחת תמורת פינוק, הוא לא יהיה זכאי להזמין את ההטבה הנוספת תמורת פינוק, בחודש הבא.

כמו כן, לא ניתן "לגרור" סכומי עסקאות מחודש לחודש. בדוגמא שלעיל, לא יוכל הלקוח להזמין שתי הטבות תמורת שני פינוקים (או הטבה אחת תמורת שני פינוקים) ו"לגרור" סך של 500 ₪ לצורך חישוב הזכאות בחודש העוקב.

7. זכאות לפינוקים ללקוחות במסלול מועדוני תעופה

7.1 לקוחות החברים במועדוני הנוסע המתמיד של חברות התעופה המשתתפות יהיו זכאים לצבור נקודות למועדוני תעופה, בכפוף להצטרפותם למסלול, בכפוף לתקנון "[מסלול מועדוני תעופה של לאומי קארד](#)".

ניתן למצוא את תקנון "מסלול מועדוני תעופה" באתר לאומי קארד תחת הלשונית "תקנון מסלול מועדוני תעופה".

7.2 לקוח אשר יצטרף למסלול מועדוני תעופה יוכל ליהנות מצבירת נקודות למועדוני תעופה והמתן לנקודות של חברות התעופה בכל עת שיבחר. לקוח שהצטרף למסלול מועדוני תעופה ויבצע עסקאות כהגדרתן לעיל, בכרטיסי לאומי קארד שברשותו בסך כולל של 8,000 ₪ ומעלה בחודש יהיה זכאי ליהנות משני המסלולים: ארבעה פינוקים על פי תקנון זה וצבירת נקודות

למועדוני תעופה על פי תקנון "מסלול מועדוני תעופה", והכל בהתאם לשיקול דעתה של לאומי קארד.

במידה ולא יבצע לקוח הרשום למסלול מועדוני תעופה עסקאות ב- 8,000 ₪ ומעלה, יוכל הלקוח ליהנות ממסלול מועדוני תעופה בלבד.

7.3. בקשה למעבר בין ממסלול מועדוני תעופה לפינוקים ולהיפך תעודכן ביום העסקים האחרון בחודש בו התקבלה הבקשה בלאומי קארד.

8. מדיניות ביטולים והחזרות

8.1. לצורך ביטול עסקה, ניתן לפנות לאחד מהערוצים הבאים :

8.1.1. אתר לאומי קארד בכתובת: www.leumi-card.co.il (תחת "ההזמנות שלי")

8.1.2. אפליקציית לאומי קארד בטלפון הנייד (תחת "ההזמנות שלי")

8.1.3. פנייה למוקד השירות הטלפוני בטלפון: 03-6178888.

8.2. המועדים שבהם ניתן לבטל עסקאות מפורטים במדיניות הביטולים של לאומי קארד, הזמינה גם באתר לאומי קארד תחת לשונית "מדיניות הביטולים".

9. אחריות

9.1. מובהר בזה כי לאומי קארד אינה מתחייבת כי המחירים בפרסומים השונים נמוכים מהמחירים בהם ניתן לרכוש את אותם המוצרים/השירותים בדרך אחרת. לאומי קארד אינה אחראית בשום אופן למחירים אשר יקבעו במהלך המבצעים שיערכו בתי העסק בעצמם או בשיתוף אחרים.

משכך, כאשר נעשה שימוש בתקנון זה במונח "מחיר מלא", הכוונה היא למחיר המוצג בעת הזמנת ההטבה.

9.2. לאומי קארד אינה אחראית לטיב המוצרים ו/או השירותים שיסופקו על ידי בתי העסק, לרבות זמני אספקתם.

9.3. המוצרים והשירותים המוצגים באתר, מוצעים על ידי בתי העסק והספקים השונים והם האחראים הבלעדיים לתכונותיהם, לשמות היצרנים ו/או לכל מצג שנעשה באתר האינטרנט בכל הנוגע למוצרים, או לשירותים.

9.4. בתי העסק נושאים באחריות הבלעדית למוצרים, לאספקתם, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם ולתכולתם. כמו כן, אחראים בתי העסק לאספקת הוראות הפעלה ככל שהדבר נדרש. בנוסף, על בתי העסק חלה החובה לספק תעודת אחריות למוצרים ולפעול על פיה, ככל שתעודה כזו נדרשת על פי כל דין.

- 9.5. מובהר, כי על בתי העסק חלות החובות המוטלות על "עוסק" על פי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א - 1981 והתקנות שהוצאו מכוחו.
- 9.6. המוצרים באתר האינטרנט מוצגים בתום לב ובאחריות בתי העסק, ואין בהצגתם באתר משום המלצה ו/או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיו"ב.
- 9.7. השירותים והמוצרים הנרכשים במסגרת תכנית ההטבות מוצעים לשימוש כמות שהם ("AS IS"). לא תתקבל כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי לאומי קארד ו/או כלפי חברת א.ר. נולדגי פור אול בע"מ בגין תכונות השירותים והמוצרים, יכולותיהם, מגבלותיהם או התאמתם לצרכי הלקוח ולדרישותיו. זאת למעט מקרים שבהם הייתה הטעיה מצד חברת א.ר. נולדגי פור אול בע"מ בתיאור המוצר או השירות ותכונותיהם.
- 9.8. הצילומים באתר מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תאור מחייב של המוצר/השירות הנרכש.
- 10. שירות לקוחות**

- 10.1. מוקד שירות הלקוחות זמין בטלפון 03-617-8888.
- 10.2. שירות הלקוחות יהיה פעיל בימים א'-ה' בין השעות 00:16-08:30.
- 10.3. לאומי קארד תהיה רשאית בכל עת לשנות את ימי פעילות המוקד ואת שעות פעילותו.

11. כללי

- 11.1. אין בתקנון זה בכדי לחייב את לאומי קארד לפרסם מבצעים ו/או הטבות בתדירות ו/או בהיקף כלשהו. פרסום בנוגע להטבות ו/או מבצעים שעליהן חל תקנון זה יתבצע בכל דרך על פי שיקול דעתה של לאומי קארד, לרבות בדרך של צירוף הפרסומים לדפי פירוט העסקות החודשיים הנשלחים ללקוחות ו/או באמצעות הפרסומים והעלוניו השוטפים של לאומי קארד, בכפוף לבקשת הלקוח.
- 11.2. לאומי קארד תהיה רשאית לשנות ולעדכן את רשימת בתי העסק ו/או ההטבות בכל עת, בכפוף להודעה לפי דין. מומלץ להתעדכן ברשימת בתי העסק וההטבות באתר.
- 11.3. למען הסר ספק, מימוש המבצעים ו/או ההטבות וכל מבצע אחר יהיו רק ללקוחות לאומי קארד המחזיקים בכרטיס אשראי המזכה את המחזיק בו להשתתף בתכנית. לקוח שאינו מחזיק בכרטיס זה, לא יוכל לממש הטבות אלו.

11.4. לאומי קארד תהא רשאית, בכל עת, לחייב את הלקוח בגין ההטבות שמימש ו/או לבטל את ההטבות הטעונית בכרטיסו ו/או לחייב את הלקוח בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, בכל מקרה בו הלקוח יעשה פעולות ו/או מחדלים לבדו ו/או ביחד עם אחרים, בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או בניגוד לרוחו של תקנון זה.

11.5. לאומי קארד תהא רשאית לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מותנה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה ותנאי התכנית כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.

הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר לאומי קארד ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.

11.6. רישומי לאומי קארד הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לטעינת ההטבות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן, בקשות הלקוח למימוש הטבות וכו'.

11.7. על תקנון זה יחול הדין הישראלי בלבד וסמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להוראות תקנון זה תהיה נתונה לבתי המשפט בתל אביב-יפו בלבד.

12. הגנת הפרטיות ושימוש במידע

12.1. האחריות בגין השמירה על תנאי הסודיות והפרטיות המפורטים להלן, בכפוף למפורט להלן ובכפוף למפורט בתנאי השימוש ו/או בתקנון האתר, תחול לחוד על לאומי קארד ועל חברת א.ר. נולדגי פור אול בע"מ, מפעילת האתר.

12.2. לאומי קארד וחברת א.ר. נולדגי פור אול בע"מ, מפעילת האתר, רואות חשיבות רבה בשמירה על פרטיות הלקוחות והמשתמשים באתר ועושות לכן מאמצים רבים על מנת לשמור כיאות על המידע שנמסר על ידיהם ונוקטות באמצעים רבים וחדשניים כדי לשמור על אבטחת המידע ועל פרטיותם. מאחר ולאומי קארד וחברת א.ר. נולדגי פור אול בע"מ, מפעילת האתר מכבדות את פרטיות המשתמשים באתר, החליטו לאומי קארד וחברת א.ר. נולדגי פור אול בע"מ לפרסם את מדיניותן ביחס להגנת הפרטיות באתר והן מתחייבות לקיים מדיניות זו.

12.3. את הנהלים אשר על פיהם פועלות לאומי קארד וחברת א.ר. נולדגי פור אול בע"מ ביחס לפרטיות המשתמשים באתר ובאיסוף ושימוש במידע שנמסר להן על ידי המשתמשים באתר ו/או הנאסף על ידן בעת השימוש באתר

(להלן: "מדיניות הפרטיות"), ניתן למצוא [כאן](#), וכן בכל עת באתר תחת
הלשונית "מדיניות הפרטיות".