

מדיניות ביטול עסקה

1. לאומי קארד וחברת נולדג' פור אול בע"מ, החברה המפעילה את אתר ההטבות של לאומי קארד ("האתר"), עושות כל מאמץ כדי ליצור חווית שירות וקניה נעימה ויעילה בשירותים ובמוצרים הנרכשים על ידי לקוחות לאומי קארד באמצעות האתר.
 2. במקרה של אי שביעות רצון ו/או תלונת שירות יפנה הלקוח ללאומי קארד בדואר לכתובת: לאומי קארד, רח' בן גוריון 11, בני ברק/באמצעות "צור קשר" באתר לאומי קארד/בטלפון 03-6178888. לאומי קארד וחברת נולדג' פור אול מתחייבות לבדוק לעומק את תוכן פניית הלקוח. ולטפל בה תוך 2 ימי עסקים מיום קבלתה.
 3. במקרה שהלקוח מעוניין בביטול העסקה, הוא יוכל לפנות לאחד מהערוצים הבאים:
 - 3.1. להיכנס לאתר לאומי קארד בכתובת: www.leumi-card.co.il (תחת "ההזמנות שלי")
 - 3.2. להיכנס לאפליקציית לאומי קארד בטלפון הנייד (תחת "הטבות שהזמנתי")
 - 3.3. פנייה למוקד השירות הטלפוני בטלפון: 03-6178888
- במידה והלקוח כבר הנפיק כרטיסי כניסה/הטבה בקופת בית העסק או באתר האינטרנט של בית העסק בגין הזמנתו באתר, ביטולם ייעשה ישירות מול בית העסק ובהתאם למדיניותו. בוטלו הכרטיסים שהונפקו, כאמור, הזכאות להטבה תוחזר ללקוח וזאת ככל שלא עבר זמן ביטול ההטבה בחודש הזמנת הפינוק.
4. ביטול שיבוצע באתר אִן באפליקציה, לא יהיה כרוך בדמי ביטול. ביטול שיבוצע מול שירות הלקוחות הטלפוני של לאומי קארד יהיה כרוך בדמי ביטול בסכום של 5% מגובה העסקה או 100 ₪, הנמוך מביניהם.
 5. במקרה של ביטול עסקה בטרם מימוש ההטבה והנפקת כרטיסי הכניסה/הטבה יחולו התנאים הבאים, על פי התחומים:

מדיניות ביטול	תחום
ניתן לבטל עסקה בתוך 14 יום ובלבד שנותרו 14 ימי עסקים עד למועד האירוח שאינם ימי מנוחה. בהתאם למדיניות ביטול הזמנה בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) תשע"א-2010 כפי שמפורט בעמודי ההטבה. ייתכנו תנאי ביטול אחרים בהתאם למדיניות המלון/צימר. לבדיקה יש לפנות לאתר בית העסק. זכות הביטול לא תחול לגבי הזמנה לחדרי אירוח, בקתות עץ ואבן, צימרים ובתי מלון וחבילות נופש מחוץ לישראל לרבות טיסת המשך שמתבצעת באמצעות חברת תעופה אחרת.	תיירות – הזמנה לחדרי אירוח, בקתות עץ ואבן, צימרים ובתי מלון, חבילות נופש.
ניתן לבטל עסקה במשך 31 ימים ממועד ביצוע הזמנת קופון / רכישת הטבה בפועל באתר / באפליקציה ולא פחות מיומיים שאינם ימי מנוחה טרם יום מועד ההצגה / המופע.	תיאטרות, מופעים והצגות
ניתן לבטל עסקה במשך 31 ימים ממועד ביצוע הזמנת קופון / רכישת הטבה בפועל באתר / באפליקציה.	אטרקציות / ארוחות / Take Away / שוברי חלומות / קולנוע / ספא / בריכה / באולינג.

6. ביטול קודי קופון:

- א. **ביטול קודי קופון שהלקוח הזמין תמורת פינוק וולא תשלום:** ניתן לבטל קוד קופון מסוג זה (למעט קופוני זאפה וטרקלין דן) רק בחודש הקלנדרי שבו הזמין הקופון וטרם מומש בבית העסק ובתנאי שלאחר החזרת הפינוק בגינו, כמות הפינוקים העומדת לרשות הלקוח לא תעלה על 4 פינוקים סה"כ.

- ב. **ביטול קודי קופון שהלקוח הזמין תמורת פינוק ושילם בגינם מראש:** ניתן לבטל קוד קופון מסוג זה עד 31 ימים מרגע הזמנתו ורק כל עוד קוד הקופון טרם מומש (קרי – הלקוח טרם רכש את המוצר/השירות באמצעות קוד הקופון מבית העסק) ובתנאים הבאים:
- (א) כאשר הביטול מבוצע בחודש הקלנדרי בו הוזמן קוד הקופון תמורת הפינוק, יוחזרו התשלום עבור קוד הקופון והפינוק ובלבד שלאחר החזרת הפינוק בגינו, כמות הפינוקים העומדת לרשות הלקוח לא תעלה על 4 פינוקים סה"כ.
- (ב) כאשר הביטול מבוצע שלא באותו החודש הקלנדרי יוחזר התשלום עבור קוד הקופון בלבד (כלומר, לא יוחזר הפינוק).

* אין כלל זכות ביטול עבור טובין פסידיים; מידע כהגדרתו בחוק המחשבים, התשנ"ה-1995; טובין שיוצרו במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה; או טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול, שהצרכן פתח את אריזתם המקורית; טובין שעל פי דין אין להחזירם; שירותי הארחה, נסיעה, חופש ובילוי המתבצעים במלואם מחוץ לישראל.