

תקנון "מסלול מועדוני תעופה" של לאומי קארד

תקנון נקודות למועדוני תעופה 2017

א. הגדרות

"בני זוג" - בני זוג אשר הוכח על ידם ללאומי קארד, בהתאם לשיקול דעתה, כי הם נשואים או כי הם מתגוררים באותה הכתובת.

"חברות התעופה" – אל על נתיבי אוויר לישראל בע"מ, יונייטד איירליינס ישראל וכל חברה נוספת עליה תודיע לאומי קארד. לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את רשימת חברות התעופה בכל עת, לגרוע או להוסיף חברות בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

"חשבון בנק" - חשבון הבנק אשר בו מחויב הלקוח בגין העסקות שביצע באמצעות כרטיס האשראי.

"כרטיס האשראי" - כרטיס אשראי תקף ותקין מסוג "ויזה" או "מאסטרקארד" או כל סוג כרטיס אשראי אחר המונפק או שיונפק בעתיד ע"י לאומי קארד בעצמה או בשיתוף עם אחרים ואשר הלקוח צירף לתכנית "מסלול תעופה", למעט כרטיס FREE, כרטיס דביט, כרטיסים המונפקים ללקוחות הבנק הדיגיטלי (Pepper), כרטיס רכש, כרטיס ספק או כרטיסים אחרים שלגביהם קבעה לאומי קארד כי לא יצברו נקודות

"כרטיס חלופי" - כרטיס אשראי אחר שהונפק על ידי לאומי קארד על שם הלקוח (לפי ת.ז.)

"לאומי קארד" - חברת לאומי קארד בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה לרבות כל ישות משפטית מקבוצת בנק לאומי לישראל בע"מ.

"לקוח" - מחזיק כרטיס אשראי, כהגדרתו לעיל. להסרת ספק, מובהר כי כדי להמיר "נקודות למועדוני תעופה" לנקודות טיסה נדרש הלקוח להחזיק בכרטיס אשראי תקף, שהונפק ע"י לאומי קארד.

"נקודה למועדוני תעופה" - נקודה הנצברת לזכות הלקוח בגין ביצוע עסקות באמצעות כרטיס האשראי.

"נקודת טיסה" – נקודות/מילים אשר ייצברו ללקוח כתוצאה מהמרת נקודות למועדוני תעופה בחברת התעופה הרלוונטית

"עסקה/ות" - רכישת מוצרים ו/או שירותים, שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. עסקה אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל, ואינה כוללת חיובים וזיכויים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט: דמי כרטיס, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות למדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקות, מוצרי אשראי (כגון "הלואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותוכנית אשראי אחרת שתוגדר על ידי בנק לאומי ו/או לאומי קארד.



לאומי קארד

מובהר, כי עסקאות שתבוצענה מול מוסדות ממשלתיים לא תיחשבנה כ"עסקה" לצורכי תקנון זה ולא תצבורנה נקודות למועדוני תעופה לרבות, ולשם הדוגמא בלבד, רשויות/מועצות מקומיות ותאגידי המים, חברת חשמל, ביטוח לאומי, אגף המכס, אוצר מנהל הרכב, מס הכנסה, מיסוי מקרקעין, רשות הדואר, וכן כל תשלומי המיסים, היטלים ואגרות למוסדות ממשלתיים וכן תשלומים שונים בבנק הדואר. רשימת המוסדות ובתי העסק עשויה להשתנות מעת לעת.

"התקנון" - תקנון זה.

ב. "מסלול מועדוני תעופה" ופינוקים על פי תכנית ההטבות

1. לקוחות (למעט מחזיקי כרטיס רכש) אשר לא הצטרפו ל"מסלול מועדוני תעופה" יוכלו ליהנות מתכנית ההטבות 1+1 של לאומי קארד, לגביה יחול תקנון ספציפי. לתקנון תכנית הפינוקים ואתר ההטבות לחץ כאן. לקוחות מחזיקי כרטיס רכש רשאים לבחור להצטרף למסלול החזר כספי או ל"מסלול מועדוני תעופה", בהתאם לתנאי ההצטרפות לכרטיס בלבד. למען הסר ספק, לקוחות מחזיקי כרטיס רכש **אינם** זכאים ליהנות מתכנית הפינוקים של לאומי קארד, ובכל מקום בתקנון זה אשר מתייחס לתוכנית הפינוקים, האמור לא יחול לגבי לקוחות מחזיקי כרטיס רכש.

2. לקוחות הרשומים ל"מסלול מועדוני תעופה", אשר כלל כרטיסי האשראי של לאומי קארד שברשותם יחויבו במועדי החיוב של הלקוח בחודש מסוים בגין עסקאות (כהגדרתן לעיל) בסכום של 6,000 ₪ ומעלה יהיו זכאים ליהנות הן מ"מסלול תעופה" והן מפינוקים 1+1 על פי תקנון "תכנית הפינוקים ואתר ההטבות" בחודש העוקב, כאשר בכל סכום עסקה יוכל להשתמש פעם אחת בלבד.

לקוחות אשר כלל כרטיסי האשראי של לאומי קארד שברשותם יחויבו במועדי החיוב של הלקוח בחודש מסוים בסכום חודשי הנמוך מ- 6,000 ₪ יוכלו ליהנות מ"מסלול תעופה" בלבד ולא יהיו זכאים להטבות 1+1 על פי תכנית ההטבות 1+1.

לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את הסכום הנ"ל בכל עת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

הזכאות לצבירת נקודות למועדוני תעופה תחול אך ורק בגין עסקאות שתבוצענה לאחר מועד ההצטרפות למסלול, ובשום אופן לא בצורה "רטרואקטיבית".

ג. נקודות למועדוני תעופה

3. נקודות למועדוני תעופה המוענקות ללקוחות על פי התקנון, או על פי כל תוכנית או מבצע שיחליף תקנון זה, הינן הטבה המוענקת על ידי לאומי קארד ללקוחותיה, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד. המרת נקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה תתבצע בהתאם לתנאים המפורטים בתקנון.



לאומי קארד

4 . מובהר, כי לא ניתן לעשות כל שימוש בנקודות למועדוני תעופה (כגון המרתן תמורת מבצעים והטבות שונות), אלא להמרתן לנקודות טיסה, כמפורט בתקנון. מובהר, כי במקרה בו הלקוח יבקש להצטרף לתכנית פיננקים + ולבטל את הצטרפותו ל"מסלול מועדוני תעופה" לא יוכל הלקוח לעשות כל שימוש בנקודות למועדוני תעופה, שנצברו בכרטיסו עד לאותו מועד בהתאם לתקנון זה.

5 . צבירת נקודות למועדוני תעופה על פי תקנון זה תתבצע עבור לקוחות שהצטרפו ל"מסלול מועדוני תעופה" בלאומי קארד בלבד. הצטרף הלקוח ל"מסלול מועדוני תעופה", כאמור, יצורפו כל הכרטיסים שברשותו למסלול זה, ונקודות התעופה ייצברו בנפרד בכל כרטיס וכרטיס.

6 . צבירת נקודות למועדוני תעופה:

6.1 . צבירת נקודות למועדוני תעופה תחול על עסקות שנקלטו במערכות לאומי קארד, ואשר בגינן יחויב כרטיס האשראי לאחר קליטת בקשת ההצטרפות למסלול זה במערכות לאומי קארד..

6.2 . כל עסקה בכרטיס, כהגדרתה בתקנון, תצבור נקודות למועדוני תעופה, וכל ביטול עסקה מכל סיבה שהיא, לרבות עסקה שהוכחשה, שתביא לזיכוי הלקוח בגין העסקה ו/או חלקה, יביא לגריעת נקודות למועדוני תעופה (בהתאם לזיכוי החלקי ו/או המלא).

6.3 . **צבירת נקודות למועדוני תעופה תיעשה לכל כרטיס וכרטיס בנפרד.** מובהר בזאת כי לא ניתן יהיה להעביר נקודות למועדוני תעופה מכרטיס לכרטיס, למעט אל כרטיס חלופי כהגדרתו לעיל. למען הסר ספק יובהר כי האפשרות לנהל "כרטיס מרכז" שאליו ינותבו הנקודות למועדוני התעופה אינה קיימת.

6.4 . יחס צבירת הנקודות למועדוני התעופה יהיה כדלקמן:

6.4.1 . לקוח בעל כרטיס מקומי ובינלאומי יזוכה בנקודה למועדוני תעופה אחת על כל 50 ₪ שיחויבו בגין עסקות שביצע בכרטיס האשראי.

6.4.2 . לקוח בעל כרטיס זהב יזוכה בנקודה למועדוני תעופה אחת על כל 30 ₪ שיחויבו בגין עסקות שביצע בכרטיס האשראי.

6.4.3 . לקוח בעל כרטיס פלטינה ולקוח בעל כרטיס זהב עסקי (למעט כרטיסים מסוג "מולטי") יזוכה בנקודה למועדוני תעופה אחת על כל 25 ₪ שיחויבו בגין עסקאות שביצע בכרטיס האשראי.



6.4.4. על אף האמור לעיל, מובהר, כי לקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוג "מולטי פלטינה", "מולטי ביזנס" וכרטיסי רכש זכאים להטבה בצבירת הנקודות למועדוני התעופה והם יזכו בנקודה למועדוני תעופה אחת על כל 12.50 ש"ח שיחויבו בגין עסקות שביצעו בכרטיסי אשראי אלה. **תוקפה של ההטבה הינה עד ליום 31.12.17, אלא אם ייקבע ע"י לאומי קארד אחרת.**

6.4.5. לקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוג "World Elite" ו-"First" זכאים להטבה בצבירת הנקודות למועדוני התעופה יזכו בנקודה למועדוני תעופה אחת על כל 1 ש"ח שיחויבו בגין עסקות שביצעו בכרטיסי אשראי אלה. **תוקפה של ההטבה הינה עד ליום 31.12.17. אלא אם ייקבע ע"י לאומי קארד אחרת.** לקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוג "World Elite" ו-"First" יהיו זכאים להמיר עסקאות עד לסכום כולל של 400,000 ש. לקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוג "World Elite" יצברו נקודות למועדוני תעופה החל מהשקל ה- 1 בגין העסקאות שיבצעו. לקוחות "First" יצברו נקודות למועדוני תעופה החל מהשקל ה- 201 בגין העסקאות שיבצעו, כאמור בסעיף להלן. למען הסר ספק יובהר כי עסקאות מעל הסך של 400,000 ש"ח לא יזכו בנקודות כלל, ולא ניתן יהיה "לגרור" את סכום העסקאות העודף (מעל 400,000 ש"ח) לחודש העוקב לצורך קבלת נקודות בחודש העוקב.

6.4.6. לקוחות המחזיקים בכרטיסי אשראי מסוג Fly Card פרימיום יהיו זכאים להטבה בצבירת הנקודות למועדוני תעופה ויהיו זכאים להמיר את סכום העסקאות ישירות לנקודות טיסה בכפוף ליחס ההמרה המפורט בטבלה להלן. לקוחות אלה יהיו זכאים להמיר עסקאות החל מהשקל ה- 1, ועד לסכום כולל של 400,000 ש"ח. למען הסר ספק יובהר כי עסקאות בסכום כולל של מעל 400,000 ש"ח לא יזכו בנקודות כלל, ולא ניתן יהיה "לגרור" את סכום העסקאות העודף (מעל 400,000 ש"ח) לחודש העוקב לצורך קבלת נקודות בחודש העוקב.

6.4.7. לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את אופן צבירת הנקודות למועדוני התעופה, ואת יחס ההמרה בהודעה מוקדמת על פי כל דין, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6.4.8. צבירת הנקודות למועדוני התעופה תחושב בגין עסקה, אשר שולמה במלואה במועד החיוב על ידי הלקוח ללאומי קארד. מובהר, כי הסכום הקובע לצורך חישוב צבירת הנקודות למועדוני תעופה הינו הסכום בו חויב בפועל חשבונו של הלקוח בגין העסקה. החישוב בגין צבירת הנקודות למועדוני התעופה יתבצע בגין כל מועד חיוב בנפרד.

6.4.9. מובהר, כי לא ניתן לצבור חלקי נקודות למועדוני תעופה או נקודות טיסה מחודש לחודש. במקרה בו סכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת נקודה למועדוני תעופה או לנקודת טיסה שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו לא יהיה זכאי הלקוח לנקודות למועדוני תעופה או טיסה בגין השארית. במקרה ובהתאם לחישוב צבירת הנקודות תיוותר שארית של עסקות המזכות בחלק מנקודה נוספת, תיווסף השארית לסכום הנקודות שיעמוד לזכות הלקוח בחודש הבא.

דוגמא להמרת נקודות לאל על : לקוח בעל כרטיס מסוג מולטי פלטינה ביצע עסקות בסכום כולל של 8,005 ₪, ב-10 תשלומים. יחס הצבירה 12.5 ₪ = 1 נקודה למועדוני תעופה. יחס ההמרה 28 נקודות מועדוני תעופה = 1 נקודת טיסה באל-על (ראה סעיף 11 להלן). חישוב צבירת הנקודות הינו כדלקמן : $8,005/12.5 = 640.4 \leftarrow 640$ נקודות למועדוני תעופה. חישוב המרה לאל-על : $640/28 = 22.86 \leftarrow 22$ נקודות טיסה באל-על (סה"כ הומרו 616 נקודות למועדוני תעופה). השארית בגובה 24 נק' למועדוני תעופה ישמרו לזכות הלקוח להמרה עתידית.

6.5. הצבירה של הנקודות למועדוני התעופה תתבצע החל מהשקל ה-201 (למעט בגין כרטיסי World Elite ו-Fly Card פרימיום לגביהם יחול האמור בסעיף 6.4.5 ו-6.4.6 לעיל), קרי לא תתבצע צבירת נקודות למועדוני תעופה בגין מאתיים השקלים (200 ₪) הראשונים שבהם חויב חשבון הבנק באמצעות כרטיס האשראי. לדוגמא: אם החיוב החודשי של לקוח בגין חודש מסוים עומד על סכום של 10,000 ₪, יצטברו נקודות למועדוני תעופה בכרטיס האשראי בגין 9,800 ₪.

6.6. עסקות בתשלומים (למעט קרדיט) או עסקות דחיות, יזכו את הלקוח בנקודות למועדוני תעופה בגין מלוא סכום הקניה במועד החיוב החודשי הקרוב למועד קליטת העסקות במערכות לאומי קארד. מובהר בזאת כי יתכן ופירעון העסקות עשוי להימשך לאחר פקיעת תוקף הנקודות למועדוני תעופה.

6.7. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, יזוכה הלקוח בנקודות למועדוני תעופה על פי הסכום בש"ח בו חויב על עסקת המט"ח. בגין עסקות שבוצעו במט"ח, והלקוח מחויב במט"ח, יחס המרת המט"ח לש"ח לצורך חישוב מספר הנקודות למועדוני תעופה, יהיה בהתאם להסכם מחזיק הכרטיס עליו חתם הלקוח עם הנפקת הכרטיס.

6.8. בכרטיסים בהם נקבע סכום חיוב חודשי קבוע ו/או נדחה סכום חיוב מסוים לפי בקשת הלקוח למועד חיוב מאוחר יותר, יזוכה הלקוח בנקודות למועדוני תעופה במועד החיוב בו בוצעה העסקה גם אם מועד התשלום בגין אותה עסקה נדחה, כאמור.

6.9. התקנון אינו חל על צבירת נקודות למועדוני תעופה במוני נקודות ייחודיים לגביהם יפורסמו תקנונים אחרים.

6.10. **לאומי קארד תהא רשאית במקרה של אי עמידה של הלקוח בהתחייבויותיו כלפי לאומי קארד (כגון איחור בפירעון סכומי החיוב החודשיים ללאומי קארד) לגרוע נקודות למועדוני תעופה באותם יחסי צבירה הנהוגים בצבירת נקודות למועדוני תעופה.**

כך למשל, במקרה של לקוח החייב ללאומי קארד 1,000 ₪ משום שהבנק שבו מתנהל חשבונו לחיוב לא כיבד את החיוב ששיגרה לאומי קארד, הרי שלאומי קארד תהיה זכאית לגרוע נקודות ביחס ההמרה הרלוונטי לאותו לקוח, שעשוי כאמור להשתנות מעת לעת.

6.11. בדף פירוט העסקות החודשי של הלקוח יוצג סיכום עדכני של הנקודות למועדוני התעופה הצבורות בהתאם לתקנון זה. למען הסר ספק יצוין כי הסיכום העדכני והמכריע של הנקודות למועדוני תעופה הוא זה המופיע במערכות לאומי קארד, ובמקרה של סתירה, יגבר הנתון המפורט במערכות לאומי קארד.

7. העברת נקודות למועדוני תעופה לכרטיס חלופי

7.1. במידה ונחסם כרטיס האשראי תועבר יתרת הנקודות למועדוני תעופה, ככל שקיימת, לכרטיס אשראי אחר, שהונפק על ידי לאומי קארד על שם הלקוח לפי ת.ז. (וזאת במידה והחסימה איננה נובעת מהפרת התחייבות הלקוח כלפי לאומי קארד ו/או בנק לאומי- למשל חסימה עקב אובדן הכרטיס). בחסימת כרטיס מסוג WE, FCP ו FIRST תועבר יתרת הנקודות למועדוני תעופה, ככל שקיימת, לכרטיס אשראי מאותו סוג כרטיס (דוגמא: מכרטיס FIRST לכרטיס FIRST) שהונפק על ידי לאומי קארד על שם הלקוח לפי ת.ז.



7.2. בוטל הכרטיס לבקשת הלקוח, ובמועד הביטול היה כרטיס האשראי ביתרת נקודות למועדוני תעופה ואין בנמצא כרטיס חלופי, יהיה הלקוח רשאי להמיר את יתרת הנקודות למועדוני התעופה הצבורה בכרטיס לנקודות טיסה **במשך חודשיים** ימים בלבד לאחר מועד הביטול. לאחר מועד זה תמחקנה הנקודות למועדוני התעופה באופן סופי ומוחלט וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין

7.3. נחסם כרטיס האשראי בגלל הפרת התחייבות הלקוח כלפי לאומי קארד ו/או בנק לאומי – תמחקנה הנקודות למועדוני התעופה באופן מיידי סופי ומוחלט עם חסימת הכרטיס וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בעניין.

7.4. למען הסר ספק, בכל מקרה של ביטול הכרטיס במקרה של פטירת לקוח (חס וחלילה) או הכרזתו כפסול דין, לא תתאפשר העברת נקודות למועדוני תעופה, ובמקרה כאמור, תמחקנה הנקודות למועדוני התעופה עם ביטול הכרטיס באופן סופי ומוחלט ולא תהיה ליורשיו של הלקוח ו/או מי מטעמו כל זכות ו/או טענה בעניין.

ד. המרת נקודות מועדוני תעופה לנקודות טיסה

8. בעת המרת נקודות מועדוני תעופה לנקודות טיסה לא ניתן להיכנס ל"מינוס בנקודות". אם לא עומד לרשות הלקוח מספר הנקודות למועדוני תעופה הדרוש לצורך המרתן לנקודות טיסה לא יוכל הלקוח לבצע את ההמרה בשום אופן.

9. לקוחות שהצטרפו ל"מסלול מועדוני תעופה" יהיו רשאים להמיר את הנקודות למועדוני התעופה שנצברו לזכותם לנקודות טיסה במועדונים השונים של חברות התעופה.

מובהר, כי למעט המרת נקודות מועדוני תעופה לנקודות טיסה לא ניתן יהיה לעשות כל שימוש בנקודות למועדוני תעופה שייצברו בכרטיס לצרכים אחרים.

10. לצורך המרת הנקודות למועדוני התעופה על הלקוח להיות חבר במועדון של חברות התעופה, ולהיות בעל מספר חבר במועדון זה. מובהר בזאת כי ההצטרפות למועדון חברות בחברות התעופה כפופה לתנאי תקנון הנהוגים בכל חברת תעופה. לאומי קארד אינה אחראית לתקלות, טעויות או תלונות בנושאים הקשורים בתקנוני מועדוני התעופה של כל אחת מחברות התעופה. מובהר, כי ייתכן והחברות במועדוני התעופה השונים כרוכה בתשלום, והכל בהתאם לתקנוני חברות התעופה השונות

11. לאחר קבלת מספר חבר במועדון של חברת התעופה, הלקוח יהיה רשאי, בתנאים ובמועדים המפורטים להלן, להמיר את הנקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה:



11.1. המרת נקודות מועדוני תעופה לנקודות טיסה תתבצע באמצעות פניה טלפונית למוקד שרות הלקוחות של לאומי קארד בטל: 03-6178888, באמצעות המענה הקולי, באמצעות אתר האינטרנט של לאומי קארד בכתובת: www.leumi-card.co.il או באמצעות הארנק הדיגיטאלי. מובהר כי האפשרות להמרה אוטומטית של נקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה אינה קיימת

11.2. לאומי קארד תעשה מאמץ כי המרת הנקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה תיעשה תוך 10 ימי עסקים מיום קליטת פניית הלקוח בלאומי קארד.

לאומי קארד לא תהיה אחראית לנזקים ישירים או עקיפים שעלולים להיגרם ללקוח, ככל שייגרם עיכוב בביצוע ההמרה וזה יתבצע בתוך יותר מ-10 ימי עסקים.

11.3. המרת הנקודות למועדוני תעופה תתבצע אך ורק במקרה של זהות בין מס' תעודת הזהות של הלקוח לבין מס' תעודת הזהות של החבר במועדון התעופה.

11.4. יחס ההמרה מפורט בטבלה להלן:

יחס המרה		יוניטד	סוג הכרטיס
מיילים*	נקודות למועדוני תעופה		
10	6		מולטי פלטינה
10	10		פלטינה
10	20		זהב עסקי
10	35		יתר הכרטיסים

* לידיעה: בהתאם לתקנון מועדון התעופה של יוניטד, שאינו קשור ללאומי קארד, תוקף המיילים הינו 18 חודשים ממועד ביצוע ההמרה אל על

יחס המרה		סוג הכרטיס
נקודות טיסה*	נקודות מועדוני תעופה	
1	70	ויזה זהב וויזה זהב עסקי וויזה בינלאומי
1	60	מאסטרקארד זהב מאסטרקארד זהב עסקי



		מאסטרקארד בינלאומי
1	28	ויזה פלטינה מאסטרקארד פלטינה

אל על – כרטיסי FIRST - WORLD ELITE , FLY CARD PREMIUM

יחס המרה		סוג הכרטיס
נקודות למועדוני תעופה	נקודות טיסה*	
190	1	WORLD ELITE ** FLY CARD PREMIUM
250	1	FIRST

* בהתאם לתקנון מועדון הנוסע המתמיד באל על, שאנו קשור ללאומי קארד, תוקף נקודות הטיסה באל על הינו ל- 3 שנים ממועד ההמרה, ** כפוף לתנאי הזכאות: (א) השתייכות למעמד "טופ פלטינה", "פלטינה", "זהב" או "סילבר" של מועדון הנוסע המתמיד באל על, בהתאם לתקנון מועדון הנוסע המתמיד כפי שיהיה באותה עת; או (ב) היקף הפעילות בכרטיסי האשראי עולה על סך של 10,000 ₪ לחודש בממוצע; והכל בכפוף לתנאי ההצטרפות לכרטיס

11.4.1. לאומי קארד תהיה רשאית לשנות את יחס ההמרה בהודעה מוקדמת על פי כל דין, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, וללקוח לא תהיה כל זכות/או טענה בהקשר זה.

11.4.2. כאשר חישוב המרת הנקודות כאמור לעיל יותיר אחריו חלקי נקודות למועדוני תעופה, תועבר השארית לזכות הלקוח להמרה הבאה. לדוגמא, אם הלקוח מחזיק בכרטיס ויזה זהב וברשותו 100 נקודות למועדוני תעופה, הוא יהיה זכאי להמיר 70 נקודות למועדוני תעופה ל- 1 נקודת טיסה, ויתר 30 הנקודות למועדוני התעופה יועברו להמרה הבאה.

11.4.3. כאמור, מרגע ביצוע המרת נקודות למועדוני התעופה לנקודות טיסה, על פי בקשת הלקוח, לא ניתן יהיה לחזור מההמרה.

ה. תוקף "מסלול תעופה"

12. "מסלול מועדוני תעופה" בהתאם להוראות תקנון זה יהיה בתוקף עד ליום 31 בדצמבר 2017.

13. לאומי קארד תהיה רשאית, בכפוף להוראות כל דין, ולמתן הודעה מוקדמת, להודיע על חידוש תקנון זה לתקופות נוספות, או על שינויים בו, או על הפסקתו, והכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.



14 . לאחר תום תוקפו של תקנון זה לא ניתן יהיה להמשיך לצבור נקודות למועדוני תעופה. יחד עם זאת, יהיה רשאי הלקוח להמיר נקודות למועדוני תעופה שנצברו עד לתום תוקפו של התקנון לנקודות טיסה במשך 6 חודשים נוספים לאחר תום תוקפו של תקנון זה. לאחר 6 חודשים לא ניתן יהיה לבצע עוד המרה לנקודות טיסה, והנקודות למועדוני תעופה שנצברו בכרטיס, תמחקנה באופן סופי ומוחלט וללקוח לא תהיה כל זכות ו/או טענה בהקשר זה.

ו. כללי

15 . לאומי קארד תהא רשאית בכל עת, למחוק את הנקודות למועדוני התעופה הצבורות לזכות כרטיס זה או אחר או את חלקן ו/או לחייב את הלקוח בכל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לה, בכל מקרה בו הלקוח ינהג בחוסר תום לב ביחסיו מול לאומי קארד ובין היתר יבצע מעשים ו/או מחדלים לבדו ו/או ביחד עם אחרים, במטרה לצבור נקודות למועדוני תעופה ו/או להמיר נקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה שלא כדין ו/או במקרים בהם פעל הלקוח לבדו ו/או ביחד עם אחרים בניגוד לאמור בתקנון זה ו/או ליתר ההסכמים שלו עם לאומי קארד ו/או בניגוד לרוחו של תקנון זה.

16 . לאומי קארד שומרת לעצמה בכל עת את הזכות לשנות מעת לעת, את תנאי התקנון, לרבות אופן צבירת הנקודות למועדוני התעופה ויחס ההמרה לנקודות טיסה. כמו כן, רשאית לאומי קארד לקבוע, כי הוראות התקנון לא יחולו (או יחולו בחלקן) על סוגי כרטיסים שונים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי תקנון זה ותנאי "מסלול מועדוני תעופה" כפופים לשינויים ולהוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות בנק ישראל.

הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על פיו תפורסם על פי שיקול דעתה הבלעדי של לאומי קארד ובכפוף לכל דין. מובהר, כי פרסום השינוי באתר לאומי קארד ו/או בדפי הפירוט תיחשב כהודעה על פי סעיף זה.

17 . רישומי לאומי קארד הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות למועדוני התעופה, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן, בקשות הלקוח למימוש הטבות ו/או המרת הנקודות למועדוני תעופה לנקודות טיסה וכדומה.

